

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ν.Δ/τος 400/70, του Ν. 2496/97 και του Ν. 489/76, όπως ισχύει μετά την κωδικοποίηση του από το Π.Δ. 237/1986, ήδη τροποποιηθέντος και από τους Ν. 3557/2007, Ν. 3746/2009 και Ν. 4261/2014, και όπως εκάστοτε οι κείμενες διατάξεις ισχύουν, καθώς επίσης και από τους παρακάτω Γενικούς και Ειδικούς Όρους.

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

Οι ακόλουθοι ορισμοί, όπου απαντώνται στην παρούσα σύμβαση και στο Ασφαλιστήριο, που την συνοδεύει ως αναπόσπαστο τμήμα της, έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που δίδεται κατωτέρω:

**1.Ο Ασφαλιστής ή η εταιρεία:** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «QUDOS ΕΛΛΑΣ Ε.ΠΕ.», η οποία είναι φορολογική και ειδική αντιπρόσωπος στην Ελλάδα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 42β του ν.δ. 400/1970 της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «QUDOS INSURANCE A/S», που εδρεύει στην Δανία.

**2.Λήπτης της ασφάλισης (Συμβαλλόμενος):** Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), με το οποίο η Εταιρεία κατάρτισε την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στην ασφαλιστική σύμβαση για λογαριασμό δικό του ή τρίτου, όπως προκύπτει από τα ειδικότερα στοιχεία του Ασφαλιστηρίου, που του παραδόθηκε.

**3.Ασφαλισμένος:** Το πρόσωπο, του οποίου η αστική ευθύνη καλύπτεται, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου και του Ασφαλιστηρίου. Ασφαλιζόμενα πρόσωπα είναι ο κύριος, ο κάτοχος, ο οδηγός ή ο προστηθείς στην οδήγηση, καθώς και ο υπεύθυνος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, οι οποίοι κατέχουν νόμιμη άδεια οδήγησης για την κατηγορία του ασφαλισμένου οχήματος, που οδηγούν, εκτός των προσώπων που έχουν επιληφθεί του αυτοκινήτου δια κλοπής ή βίας, καθώς και εκείνων που προκάλεσαν ατύχημα εκ προθέσεως.

**4.Αυτοκίνητο:** Το όχημα, το επί του εδάφους, και όχι επί τροχιών, με μηχανική δύναμη ή με ηλεκτρική ενέργεια κινούμενο όχημα

ανεξάρτητα αριθμού τροχών. Ως αυτοκίνητο θεωρείται και κάθε ρυμουλκούμενο όχημα συζευγμένο μετά του κυρίως αυτοκινήτου ή μη, καθώς και το ποδήλατο εφοδιασμένο με βοηθητικό κινητήρα.

**5.Κέντρο Πληροφοριών:** Η οργανική μονάδα της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, για την εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 489/76.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Το παρόν ασφαλιστήριο καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την Πρόταση Ασφάλισης, που έχει υποβάλει στην Εταιρεία ο λήπτης της ασφάλισης, συμπληρωμένη πλήρως και με ακρίβεια. Επίσης, με βάση τις έγγραφες απαντήσεις, σε όποια συμπληρωματική πληροφορία έχει ζητηθεί, ανάλογα υπολογίζονται και τα ασφάλιστρα. Η ασφάλιση καλύπτει την αστική Ευθύνη του κυρίου, του κατόχου και κάθε οδηγού, κατέχοντος την κατά νόμο άδεια οδήγησης ή υπεύθυνου του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας, του λήπτη της ασφάλισης και του Ασφαλιζόμενου καθορίζονται από το Νόμο, την Πρόταση Ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και τις Πρόσθετες Πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις του Ασφαλιστηρίου και της Ασφαλιστικής Σύμβασης και φέρουν την υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την εταιρεία. Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα προαναφερθέντα τμήματα της ασφάλισης, δεν ισχύει. Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν των Γενικών.

### **ΑΡΘΡΟ 4. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ**

Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης περιλαμβάνει την ικανοποίηση νόμιμων απαιτήσεων τρίτων κατά του ασφαλισμένου, από ζημιές προξενούμενες από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου που περιγράφεται στο ασφαλιστήριο για τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Θανατηφόρου τραυματισμού προσώπων.
- Τραυματισμού προσώπων.
- Υλικών ζημιών σε πρόσωπα που δεν ανήκουν στην οικογένεια του ασφαλισμένου, του οδηγού ή του λήπτη της ασφάλισης.
- Υλικών ζημιών σε πράγματα που δεν μεταφέρονται από το ασφαλισμένο όχημα.

Στις άνω περιπτώσεις περιλαμβάνεται και η χρηματική ικανοποίηση για ψυχική οδύνη ή ηθική βλάβη.

**ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:**

1.Οι ζημιές σε πράγματα που ανήκουν σε μέλη της οικογένειας του ασφαλισμένου, οδηγού ή κάθε άλλου προσώπου από τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα κατά τον άνω υπ' αριθμόν (3) στο άρθρο 1 ανεξάρτητα από δεσμό συγγένειας.

2.Οι ζημιές σε πράγματα που μεταφέρονται με το ίδιο αυτοκίνητο.

3.Η Αστική Ευθύνη των προσώπων, που καλύπτονται με την παρούσα σύμβαση ασφάλισης, όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο εκτέθηκε σε ειδικούς κινδύνους αστικής ευθύνης, ιδίως δε αν συμμετείχε σε αγωνίσματα, που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας ή δεξιολογίας, επίσημους ή ανεπίσημους, χωρίς να έχει εκδοθεί από το κατά νόμο προβλεπόμενο ειδικό πιστοποιητικό ασφάλισης.

Επίσης, δεν καλύπτονται οι δαπάνες, που προέρχονται από επιβολή προστίμων και εξαγορές ποινών ή δικαστικών εξόδων, από τις παραβάσεις νόμων ή διατάξεων του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.

**ΔΕΝ ΘΕΩΡΟΥΝΤΑΙ ΤΡΙΤΟΙ:**

1.Ο οδηγός του αυτοκινήτου, που προξένησε τη ζημιά.

2.Κάθε πρόσωπο, του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με τη σύμβαση της ασφάλισης.

3.Εκείνος, ο οποίος έχει καταρτίσει μετά της Εταιρείας, την ασφαλιστική σύμβαση.

4.Οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου, που είναι ασφαλισμένο ή εταιρείας, που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

#### **ΑΡΘΡΟ 5. ΤΟΠΙΚΑ ΟΡΙΑ ΙΣΧΥΟΣ**

Η ασφάλιση ισχύει για τα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, για τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και για τις χώρες των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης έχουν προσυπογράψει την ενοποιημένη συμφωνία των μελών του Συμβουλίου των «Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων» που ισχύει από Ιούλιο του 2003. Για τις υπόλοιπες χώρες εκτός των ανωτέρω, απαιτείται ειδική έγγραφη βεβαίωση του ασφαλιστή, κατόπιν προηγούμενης έγγραφης αίτησης του ασφαλισμένου, με την καταβολή πρόσθετων ασφαλιστρών. Ο ασφαλιστής, επεκτείνοντας σύμφωνα με τα παραπάνω την ασφάλιση εκτός Ελλάδας, χορηγεί στον ασφαλιζόμενο

Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης (πράσινη κάρτα) σύμφωνα με το Ν. 489/1976.

#### **ΑΡΘΡΟ 6. ΑΝΩΤΑΤΑ ΟΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**

Το ανώτατο όριο ευθύνης του ασφαλιστή για κάθε ατύχημα, στο οποίο περιλαμβάνονται το κεφάλαιο, οι τόκοι, τα δικαστικά έξοδα και κάθε φύσεως αμοιβές τρίτων, δεν είναι δυνατό να υπερβεί το αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ποσό, για κάθε είδος κινδύνου που καλύπτεται με αυτό. Αν η Εταιρεία υποχρεωθεί να πληρώσει δικαστικώς ή εξωδίκως πέραν του ασφαλισματος έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του ασφαλισμένου.

#### **ΑΡΘΡΟ 7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ**

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει με την καταβολή ολόκληρου του ασφαλιστρου και ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται από το ασφαλιστήριο.

Η ασφαλιστική κάλυψη αποδεικνύεται από την κατοχή του ασφαλιστηρίου, το οποίο αποστέλλει ο ασφαλιστής στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης εντός πέντε (5) ημερών από την είσπραξη του ασφαλιστρου, ενώ για το χρονικό διάστημα αυτό των πέντε (5) ημερών, αρκεί η προσκόμιση της απόδειξης πληρωμής του απαιτούμενου ποσού ασφάλισης οχήματος.

Η ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί να αντιτάξει τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας που ορίζεται με το ασφαλιστήριο ότι λήγει η ισχύς της, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου.

Ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης επιτρέπεται μόνο μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο ως τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης. Η ασφαλιστική επιχείρηση ενημερώνει σε πραγματικό χρόνο το Κέντρο Πληροφοριών για την έναρξη και τη διάρκεια ισχύος κάθε νέας ασφαλιστικής σύμβασης και κάθε ανανέωση αυτής.

#### **ΑΡΘΡΟ 8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΒΑΡΗ**

1. Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής συμβάσεως έχουν υποχρέωση να γνωστοποιούν στην Εταιρεία όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς

και κάθε στοιχείο το οποίο έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών.

2. Αν για οποιοδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας τα ανωτέρω στοιχεία, η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.

3. Η πρόταση της Εταιρείας για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σε σ' ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης.

4. Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου αυτού, η εταιρεία έχει τα δικαιώματα της παρ. 2 του άρθρου αυτού και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν τροποποιηθεί σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου αυτού, η ασφαλιστική σύμβαση ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα το ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλιστρού που έχει καθορισθεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί αν δεν υπήρχε η παράβαση.

5. Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου αυτού, η εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της ασφάλισης. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, η εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσης της προς καταβολή του ασφαλίματος. Ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της εταιρείας.

6. Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους της Εταιρείας στις περιπτώσεις των παρ. 2 και 4 του άρθρου αυτού επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον λήπτη της ασφάλισης ή μετά πάροδο ενός (1) μηνός από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης που προβλέπεται στην παρ. 3 του άρθρου αυτού. Στην περίπτωση της παρ. 5 του άρθρου αυτού, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα.

7. Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος υποχρεούνται να δηλώσουν στην Εταιρεία μέσα σε δέκα τέσσερις (14) ημέρες από τότε

που περιήλθαν σε γνώση τους κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η εταιρεία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει τη σύμβαση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Σε μία τέτοια περίπτωση η Εταιρεία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης εφαρμόζονται οι παράγραφοι 2,3,4,5 και 6 του παρόντος άρθρου.

Επίσης ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος υποχρεούνται να γνωστοποιήσουν αμέσως και εγγράφως στην εταιρεία κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή της έδρας της επιχείρησής του.

#### **ΑΡΘΡΟ 9. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Ή ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ**

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς, ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

1. Να ειδοποιήσει εγγράφως μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του το ζημιογόνο γεγονός, την Εταιρεία ή τον πλησιέστερο εκπρόσωπό της.

2. Ανεξάρτητα από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως μόλις μάθει το ζημιογόνο γεγονός, να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.

3. Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση ζημιών.

4. Να προωθεί μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες, στην Εταιρεία, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.

5. Να μην προβαίνει σε ομολογίες ευθύνης πέραν των αρμοδίων αρχών, του ασφαλιστή ή του διαμεσολαβούντα της ασφάλισης.

6. Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό

του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη συναίνεση της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Ασφαλιζόμενου, την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομά του, αλλά για δικό της όφελος την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Έχει δε την πλήρη διακριτική ευχέρεια, όσον αφορά τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγωγών ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο Ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια, που η Εταιρεία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν. Παρέχει δε την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει αν τούτο το επιθυμεί η ασφαλιστική Εταιρεία, ενώπιον πάσης αρχής ή δικαστηρίων. Η υπαίτια παράβαση από τον λήπτη της ασφάλισης ή και τον Ασφαλιζόμενο των ως άνω υποχρεώσεων τους, επιφέρει στον ασφαλισμένο ή στον λήπτη της ασφάλισης την υποχρέωση να καταβάλλει στην εταιρία αποζημίωση μέχρι του ποσού δύο χιλιάδων ευρώ (2.000 €), μετά από απόφαση του αρμοδίου Δικαστηρίου.

#### **ΑΡΘΡΟ 10. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ**

Τα ασφάλιστρα προσδιορίζονται με βάση τη χρήση κατηγορίας, την υποδύναμη, την έδρα του αυτοκινήτου, την ηλικία του οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, τον χρόνο απόκτησης της άδειας οδήγησης, το ιστορικό ζημιών, καθώς και τις λοιπές παραμέτρους, όπως ισχύουν κάθε φορά, στα τιμολόγια της Εταιρείας. Σε περίπτωση τροποποίησης των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης από την πολιτεία ή του τιμολογίου από την εταιρία, τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται και κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής συμβάσεως.

Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση εγγράφων δε γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου ούτε άλλη υποχρέωση εκτός από την επιστροφή των χρημάτων.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιούν στην Εταιρεία κάθε μεταβολή της κυριότητας του οχήματος ή των στοιχείων του οχήματος ιδίως όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον καθορισμό των ασφαλιστρών.

#### **ΑΡΘΡΟ 11. ΕΠΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ ΟΔΗΓΟΥ**

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα θα οδηγείται και από άτομο ηλικίας κάτω των 23 ετών ή μεγαλύτερο των 75 ( με βάση το έτος γέννησης) ή έχει άδεια οδήγησης μικρότερη του έτους, ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται κατά τη σύναψη της σύμβασης να καταβάλει επασφάλιστρο εκ ποσοστού 30 % επί του προβλεπόμενου ασφαλιστρού αστικής ευθύνης προς τρίτους.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμφωνηθεί η ως άνω κάλυψη ο ασφαλιζόμενος ή και ο λήπτης της ασφάλισης συμμετέχουν με καταβολή του επασφάλιστρο, 30% πρόστιμο επ' αυτού και στις περιπτώσεις ιδίων ζημιών, αποζημιώνεται μέρος αυτής. (50 %).

#### **ΑΡΘΡΟ 12: ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΚ ΤΩΝ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΤΙΩΝ**

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη προς τρίτους για ζημίες που προκαλούνται από το μεταφερόμενο ή το προεξέχον φορτίο του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνο κατά την κίνησή του και όχι κατά τη στάση ή τη στάθμευση αυτού και ειδικότερα από τη στιγμή εκκίνησης του από τον τόπο φορτώσεως μέχρι και της αφίξεως του στον τόπο εκφορτώσεως. Η ύπαρξη του φορτίου πρέπει να αποδεικνύεται από νόμιμα φορτωτικά έγγραφα, εφόσον αυτό μεταφέρεται με το περιγραφόμενο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο φορτηγό αυτοκίνητο. Σε κάθε περίπτωση όμως εξαιρείται η κάλυψη της ευθύνης για ζημίες από μεταφερόμενα με το καλυπτόμενο όχημα εκρηκτικά υλικά ή εύφλεκτα χημικά προϊόντα.

#### **ΑΡΘΡΟ 13. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Δεν καλύπτονται με το ασφαλιστήριο και αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προκλήθηκαν:

1. Από πρόθεση του ασφαλισμένου, του λήπτη της ασφάλισης και του οδηγού του αυτοκινήτου είτε των προστεθέντων υπ' αυτών προσώπων στην οδήγηση του αυτοκινήτου.
2. Από συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις και σε εορταστικές παρελάσεις.
3. Από τρομοκρατικές πράξεις, από επιδρομές, εχθροπραξίες, πολεμικές επιχειρήσεις (είτε προ είτε μετά την κήρυξη του πολέμου), εμφυλίου πολέμου, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, στάσεις,

πραξικοπήματα ή επανάσταση και επίταξη κάθε είδους.

4. Άμεσα ή έμμεσα από πλημμύρα, τυφώνα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμού ή άλλης φυσικής διαταραχής, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.

5. Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί. Άδεια οδήγησης για άλλους τύπους οχημάτων δεν ισχύει.

6. Εάν κατά το ατύχημα ο οδηγός του αυτοκινήτου βρίσκεται υπό την επίδραση οινόπνευματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κ.Ο.Κ.(Ν. 2696/1999, ΦΕΚ 57Α) εφόσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος. Αν το αυτοκίνητο όχημα που εμπλέκεται στο ατύχημα ανήκει κατά κυριότητα σε επιχείρηση εκμίσθωσης επιβατικών αυτοκινήτων οχημάτων, το δικαίωμα αναγωγής της εταιρίας ασκείται μόνο κατά του οδηγού του ζημιογόνου αυτοκινήτου οχήματος, εφόσον υφίσταται έγκυρο μισθωτικό έγγραφο.

7. Αν το όχημα χρησιμοποιείται για άλλη χρήση από αυτή που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας του.

8. Στο μεταφερόμενο με το αυτοκίνητο φορτίο εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.

9. Όταν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο στην άδεια κυκλοφορίας του, ανεξαρτήτως αν η παράβαση αυτή συνετέλεσε στην πρόκληση του ατυχήματος.

10. Άμεσα ή έμμεσα από έκρηξη ή φλόγες του οχήματος που μεταδόθηκαν από αυτό ή από τη διαρροή υγρών ή υγραερίων οποιασδήποτε φύσεως του οχήματος, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.

11. Όταν το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός της δικής του ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που κινείται σε τροχούς ή ρυμουλκεί άλλο όχημα ή κινηθεί χωρίς τον οδηγό εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.

12. Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας των ως εργαλείων ειδικού τύπου οχημάτων, εργαλείων ή μηχανημάτων εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.

13. Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από το ασφαλισμένο όχημα όταν τούτο κινείται επί πεζοδρομίου ή πεζόδρομου.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις, αν η εταιρία σε εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 489/76 ή μετά από δικαστική απόφαση υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού, του ασφαλισμένου και του αντισυμβαλλόμενου.

#### **ΑΡΘΡΟ 14. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ**

1. Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να παραλάβει το ασφαλιστήριο με την έγγραφη βεβαίωση και κάθε έγγραφο σχετικό με την ασφάλιση.

2. Καμία απόδειξη εξόφλησης ασφαλιστρών δεν ισχύει αν δε φέρει τη χειρόγραφη ή μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρεία, σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της.

3. Σε περίπτωση μη πληρωμής των αναλογούντων ασφαλιστρών, και επομένως μη ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης, και παρ' όλα αυτά αν η εταιρία σε εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 489/76 ή μετά από δικαστική απόφαση υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού, του ασφαλισμένου ή και του λήπτη της ασφάλισης.

#### **ΑΡΘΡΟ 15. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ (ΔΙΑΔΟΧΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ)**

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφάλισεις, ισχύει μόνο η τελευταία και αποκλειστικά υπόχρεος για την καταβολή της αποζημίωσης στον ζημιωθέντα τρίτο είναι ο τελευταίος ασφαλιστής. Οι προγενέστερες ασφάλισεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

Αν προκληθεί ατύχημα από ρυμουλκικό όχημα που συνδέεται με ρυμουλκούμενο, οι ασφαλιστές του ρυμουλκού και του ρυμουλκούμενου αντίστοιχα, ευθύνονται εις ολόκληρο έναντι των ζημιωθέντων τρίτων. Η ευθύνη των ασφαλιστών αυτών περιορίζεται μέχρι του ασφαλιστικού ποσού των σχετικών συμβάσεων, επιφυλασσομένου σε αυτούς

του δικαιώματος της εκατέρωθεν αναγωγής για την κατανομή της ζημιάς.

**ΑΡΘΡΟ 16. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ**

Σε περίπτωση μεταβίβασης του αυτοκινήτου αιτία θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως για τη μη αποδοχή τους τον ασφαλιστή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και του λόγου της. Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του αυτοκινήτου οχήματος με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης και η λύση της ασφαλιστικής σύμβασης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται εκ μέρους της εταιρίας οποιαδήποτε ενέργεια.

Αν, μετά τη μεταβίβαση του αυτοκινήτου οχήματος κατά την προηγούμενη παράγραφο, συναφθεί νέα ασφαλιστική σύμβαση για το ίδιο αυτοκίνητο όχημα, η υφιστάμενη ασφαλιστική σχέση παύει να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι ο τελευταίος ασφαλιστής.

**ΑΡΘΡΟ 17. ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1. Τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύουν αυτήν, οποτεδήποτε, με έγγραφη συμφωνία.

2. Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος μπορούν να καταγγείλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται είτε με μορφή τηλεομοιοτυπίας είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η ασφαλιστική Εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπα της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην ασφαλιστική εταιρεία.

3. Η ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός

τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

4. Η επιστολή της προηγούμενης παραγράφου αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή, θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στην ασφαλιστική επιχείρηση. Τα αποτελέσματα της επιστολής επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου να παραλάβουν αυτή ή τη μη ανεύρεσή τους στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

5. Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της σύμβασης ασφάλισης, η ασφαλιστική επιχείρηση ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά, στην περίπτωση της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την 30<sup>η</sup> ημέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής. Η ασφαλιστική επιχείρηση δύναται να αντιτάξει έναντι του τρίτου ζημιωθέντος τη λύση της σύμβασης ασφάλισης μόνον μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την ενημέρωση των προηγούμενων εδαφίων.

**ΑΡΘΡΟ 18. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Μετά από έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας και με έναρξη ισχύος τουλάχιστον από την επομένη της αιτήσεως του ασφαλισμένου, είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ισχύουσα ασφαλιστική σύμβαση.

**ΑΡΘΡΟ 19. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ/ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στη Νέα Φιλοθέη Αμαρουσίου Αττικής, επί της οδού Χασιώτη, αριθμός 13 είτε αποστέλλονται με ηλεκτρονική αλληλογραφία στην ηλεκτρονική διεύθυνση [contact@qudos.gr](mailto:contact@qudos.gr) είτε με τηλεομοιοτυπία στους αριθμούς 216-4004198, 216-4004199 είτε με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία στον αριθμό 216-4004150.

Ο ασφαλιστής μπορεί να προβαίνει σε κάθε γνωστοποίηση ή κοινοποίηση προς τον λήπτη της ασφάλισης και τον ασφαλισμένο στην

δηλούμενη, από αυτούς, τελευταία τους διεύθυνση.

Ο λήπτης της ασφάλισης και ο ασφαλισμένος, σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσής τους, υποχρεούνται να γνωστοποιούν στον ασφαλιστή, αμελλητί, εγγράφως τη νέα τους διεύθυνση.

#### **ΑΡΘΡΟ 20. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ**

Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κάνει κάθε έρευνα για τα αίτια της ζημίας και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά το χρόνο του ατυχήματος.

#### **ΑΡΘΡΟ 21. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**

Συμφωνείται ρητώς ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν μεταξύ της Εταιρείας και των Ασφαλισμένων από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών. Οποιαδήποτε ειδοποίηση, κλήση, αγωγή, δικόγραφο εναντίον των Ασφαλιστών σχετικά με αυτή την Ασφάλιση πρέπει να κοινοποιείται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στη Νέα Φιλοθέη Αμαρουσίου Αττικής, επί της οδού Χασιώτη, αριθμός 13.

#### **ΑΡΘΡΟ 22. ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ**

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη λήξη της εκάστοτε συμφωνούμενης ασφαλιστικής περιόδου να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο και τους όρους της παρούσας σύμβασης και τις παραμέτρους υπολογισμού των ασφαλιστρών και τα ποσοστά εκπτώσεων και επιβαρύνσεων. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δεν αποδέχονται τη μεταβολή που επέρχεται με τον τρόπο αυτό, η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, σύμφωνα με το άρθρο 11<sup>α</sup> του Ν. 489/1976 και τους όρους του παρόντος.

Η καταβολή, όμως των ασφαλιστρών μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή από μέρους του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου, δηλώνει ρητή αποδοχή του νέου ασφαλιστρού και των όρων του συμβολαίου.

#### **ΑΡΘΡΟ 23. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ**

Κάθε αξίωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση.

Η αξίωση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται μετά την πάροδο πέντε (5) ετών από την ημέρα του ατυχήματος επιφυλασσομένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την αναστολή και τη διακοπή της παραγραφής.

#### **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΑ**

Η ασφάλιση πυρός περιλαμβάνει τις ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που προκλήθηκαν από πυρκαγιά, έκρηξη και πτώση κεραυνού.

Στην περίπτωση αυτή ο ασφαλιστής ευθύνεται μέχρι του ποσού που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και μετά από κάθε καταβολή το ποσό μειώνεται ανάλογα.

Πυρκαγιά θεωρείται η φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και επεκτείνεται με δική της δύναμη.

Κεραυνός θεωρείται η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμοσφαιρική εκκένωση που πλήττει ( άμεσα και απευθείας) το ασφαλισμένο όχημα.

Έκρηξη θεωρείται η αιφνίδια έκλυση (διαφυγή) ενέργειας που οφείλεται σε βίαιη εκτόνωση αερίων και ατμών.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς ούτε και αποθετικές ζημιές που είναι συνέπεια της στέρησης της χρήσης του αυτοκινήτου.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί κατά τον χρόνο επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης και υπερασφάλισης, εκτός βεβαίως και αν παρέχεται με το ασφαλιστήριο ασφάλιση πυρός σε πρώτο κίνδυνο.

#### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ:**

Ισχύουν οι γενικές εξαιρέσεις επί πρόσθετων καλύψεων, εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά.

Επίσης, εξαιρούνται και δεν καλύπτονται:

- Ζημιές προξενούμενες άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, διαδηλώσεις, απεργίες ή κακόβουλες ενέργειες τρίτων, μεμονωμένων ή όχι, εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά στο ασφαλιστήριο.
- Ζημιές εκ πυρκαγιάς, η οποία προκλήθηκε κατά τη διάρκεια αυτογνώμονος αφαιρέσεως του αυτοκινήτου, είτε δια κλοπής (εκτός αν ασφαλίζεται από τον κίνδυνο κλοπής), είτε δι' άλλης αξιόποινης πράξης, από την κατοχή του κυρίου κατόχου, λήπτη της ασφάλισης και ασφαλισμένου αυτού.
- Ζημιές από εμπρησμό που προκλήθηκε από τον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης ή συγγενικά του πρόσωπα ή προστεθέντες αυτών.
- Ζημιές προξενούμενες σε τρίτους επί της επελεύσεως του κινδύνου, προκληθείσες είτε εκ διαρροής καυσίμων είτε εκ της πυρκαγιάς του καλυπτόμενου οχήματος.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

Καλύπτονται οι ζημιές, πυρός και έκρηξης, που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες, μεμονωμένες ή μη, υπό τον όρο ότι αυτές οι ενέργειες δεν έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια πολέμου, εμφυλίου πολέμου, επανάστασης, πραξικοπήματος και λοιπών ανώμαλων καταστάσεων.

Τρομοκρατικές ενέργειες είναι οι οργανωμένες, βίαιες και παράνομες ενέργειες με πολιτικά κίνητρα, για τις οποίες πρέπει να υπάρχει σχετική προκήρυξη δημοσιευμένη σε έντυπο ή ηλεκτρονικό τύπο.

Στην περίπτωση αυτή ο ασφαλιστής ευθύνεται μέχρι του ποσού που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και μετά από κάθε καταβολή το ποσό μειώνεται ανάλογα.

#### **ΑΡΘΡΟ 3: ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟ ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ**

1.Η ασφάλιση κλοπής καλύπτει την ολική απώλεια (κλοπή) του ασφαλισμένου αυτοκινήτου με την πραγματική του αξία κατά

την ημέρα της κλοπής. Η έννοια της κλοπής ορίζεται από τον Ποινικό Νόμο. Δεν καλύπτεται η περίπτωση της υπεξαίρεσης ή υφαίρεσης.

Η ασφάλιση της κλοπής καλύπτει την πραγματική αξία του οχήματος κατά την ημέρα της απώλειας του, με την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/1997 περί υπασφάλισης-υπερασφάλισης.

Ο λήπτης της ασφάλισης, εάν κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειωθεί, δηλαδή αν η αξία του οχήματος μειωθεί, υποχρεούται να γνωστοποιεί τούτο στην Εταιρεία, προκειμένου να υπάρξει αντίστοιχη μείωση της κάλυψης.

2.Η υποχρέωση της Εταιρείας υφίσταται μόνο εφόσον η απώλεια δηλώθηκε αμέσως στις αστυνομικές αρχές και εγγράφως στην Εταιρεία, έχει δε ισχύ μόνο εφόσον περάσουν ενενήντα (90) ημέρες, αφότου υποβλήθηκε η σχετική μήνυση και εφόσον προσκομισθεί βεβαίωση ότι η μήνυση ακόμη εκκρεμεί και εφόσον δεν προκύπτει από άλλα στοιχεία ότι το αυτοκίνητο βρέθηκε μέσα σε αυτή την προθεσμία. Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση της καταβολής της αποζημίωσης, έστω κι αν το αυτοκίνητο βρέθηκε μετά την παρέλευση της παραπάνω προθεσμίας. Ο μηνυτής δεν έχει το δικαίωμα να αποσύρει τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή του ασφαλίματος, ειδάλλως έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε ζημιά της Εταιρείας που προέκυψε εξαιτίας αυτού.

3.Δεν καλύπτονται οι οποιοσδήποτε ζημιές ή απώλειες τμημάτων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου, οι οποίες προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια της κλοπής, εφόσον το αυτοκίνητο βρέθηκε πριν από την παρέλευση της προθεσμίας που αναφέρεται στο άρθρο 2 αυτού του άρθρου εκτός αν έχει συμφωνηθεί ασφάλιση μερικής κλοπής.

4.Για να καταβάλλει η Εταιρεία αποζημίωση δύναται να ζητήσει:

α.) Την παροχή από τον κύριο του αυτοκινήτου εγγράφου και ανέκκλητου εντολής δια συμβολαιογραφικού πληρεξουσίου, με την οποία θα δίδεται στην Εταιρεία το δικαίωμα πώλησης του τυχόν ευρεθησομένου αυτοκινήτου και να κρατήσει



το τίμημα. Στο εν λόγω πληρεξούσιο, θα αναφέρονται όλες οι εντολές είτε για την υπογραφή προσυμφώνου, είτε για την υπογραφή οριστικού συμβολαίου μεταβίβασης, είτε προς αυτή είτε σε τρίτον που θα υποδειχθεί από αυτήν.

Επίσης, στο εν λόγω πληρεξούσιο, θα αναφέρονται όλες οι εντολές για ενέργειες ενώπιον της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. και του αρμοδίου Υπουργείου Μεταφορών που απαιτούνται για την περαίωση της μεταβίβασης.

β.) Αντίγραφα δηλώσεων, οι οποίες υποβάλλονται από τον λήπτη της ασφάλισης, κύριο του αυτοκινήτου, στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. ή και στη διεύθυνση των μεταφορών που έχει εκδοθεί η άδεια του οχήματος, ότι δηλώθηκε η κλοπή και ζητήθηκε η διαγραφή αυτού από τους καταλόγους.

Σε περίπτωση αρνήσεως χορηγήσεως του ως άνω πληρεξουσίου ή των εγγράφων της παρ. 2 δικαιούται η Εταιρεία να αρνηθεί την καταβολή του ασφαλισματος.

5. Αν το αυτοκίνητο βρεθεί μετά την καταβολή του ασφαλισματος, ο λήπτης της ασφάλισης ή ο κύριος του αυτοκινήτου, υποχρεούται να ειδοποιήσει πάραυτα την Εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία δικαιούται να καλέσει το λήπτη της ασφάλισης εγγράφως, να δηλώσει εάν επιθυμεί να κρατήσει το όχημα και να επιστρέψει το ασφάλισμα.

Ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται εντός ενός μηνός να απαντήσει εγγράφως εάν αποδέχεται ή όχι. Σε περίπτωση μη απάντησης, ο λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος εκπίπτει από κάθε δικαίωμα του.

Εάν ο λήπτης της ασφάλισης παραβεί τις ανωτέρω υποχρεώσεις του, υποχρεούται σε κάθε νόμιμη αποζημίωση και αποκατάσταση κάθε ζημίας που επήλθε εκ του λόγου αυτού στην Ασφαλιστική Εταιρεία.

#### **ΑΡΘΡΟ 4: ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟ ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ.**

1. Η ασφάλιση μερικής κλοπής παρέχεται μόνο εφόσον έχει συναφθεί ασφάλιση ολικής κλοπής.

2. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει αμέσως την κλοπή στην Αστυνομία και να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο της μήνυσης, μετά δε την ανεύρεση του αυτοκινήτου ή των εξαρτημάτων του, αντίγραφο δελτίου συμβάντων της Αστυνομίας, στο οποίο να δηλώνεται η αφαίρεση τεμαχίων ή εξαρτημάτων .

3. Η ασφάλιση μερικής κλοπής καλύπτει μόνο:

A. Την αξία των κλαπέντων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματος που είναι στέρεα προσδεμένα στο σώμα του αυτοκινήτου και απαραίτητα για την κίνηση και την λειτουργία του.

B. Το ανώτατο όριο αποζημίωσης είναι το ποσό, που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, υπό τις προϋποθέσεις της παραγράφου (Γ) του παρόντος όρου. Εάν το ασφαλισμένο όχημα καλύπτεται από ζημιές Ιδίου Οχήματος σε περίπτωση κλοπής, το υπερβάλλον ποσό της ζημίας θα αποζημιωθεί σύμφωνα με τους όρους της κάλυψης, όπως ορίζονται στο παρόν.

Γ. Σε συνδυασμό των παραπάνω παραγράφων (A) και (B), η συνολική αποζημίωση ανά έτος δεν θα υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα. (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης).

4. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς ούτε και αποθετικές ζημιές που είναι συνέπεια της στέρησης της χρήσης του αυτοκινήτου.

5. Καλύπτεται η πραγματική αξία των ασφαλισμένων εξαρτημάτων ή του αυτοκινήτου που έχουν κλαπεί ή καταστραφεί κατά την ημέρα της ασφαλιστικής περίπτωσης, με την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης-υπερασφάλισης.

#### **ΑΡΘΡΟ 5: ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ**

Καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται άμεσα και αποδεδειγμένα μόνο από καταιγίδα ή και θύελλα, από πλημμύρα,

χιόνι, καθώς επίσης από τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό, φαινόμενα που προσδιορίζονται από τις αρμόδιες κρατικές αρχές.

1. Στην ασφάλιση συμφωνείται απαλλαγή για ορισμένο ποσό και η Εταιρεία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς μετά την αφαίρεση αυτών.

2. Το ανώτερο ποσό αποζημίωσης είναι αυτό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μετά δε από κάθε καταβολή μειώνεται ανάλογα.

3. Ειδικά, ορίζεται ότι δεν καλύπτονται μηχανικές βλάβες του αυτοκινήτου, που έχουν ως αιτία τον παγετό.

4. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς ούτε και αποθετικές ζημιές που είναι συνέπεια της στέρησης της χρήσης του αυτοκινήτου.

#### **ΑΡΘΡΟ 6: ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟ ΧΑΛΑΖΙ**

Καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται άμεσα και αποδεδειγμένα από χαλάζι, φαινόμενο που προσδιορίζεται από τις αρμόδιες κρατικές αρχές.

1. Στην ασφάλιση συμφωνείται απαλλαγή για ορισμένο ποσό και η Εταιρεία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς μετά την αφαίρεση αυτών.

2. Το ανώτερο ποσό αποζημίωσης είναι αυτό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μετά δε από κάθε καταβολή μειώνεται ανάλογα.

3. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς ούτε και αποθετικές ζημιές που είναι συνέπεια της στέρησης της χρήσης του αυτοκινήτου.

#### **ΑΡΘΡΟ 7: ΚΑΛΥΨΗ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**

1. Η ασφάλιση ιδίων ζημιών καλύπτει τις υλικές ζημιές του ασφαλιζόμενου οχήματος, που προκαλούνται κατά τη διάρκεια της κυκλοφορίας του και μόνο από σύγκρουση,

πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και πτώση του. Ρητά εξαιρούνται οι μηχανικές βλάβες.

2. Στην ασφάλιση ιδίων ζημιών συμφωνείται απαλλαγή της Εταιρείας για το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, το οποίο διαφοροποιείται στην περίπτωση που η αποκατάσταση των υλικών ζημιών λάβει χώρα σε συνεργαζόμενο συνεργείο της Εταιρείας.

3. Δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκλήθηκαν όσο το όχημα είχε αυθαίρετα αφαιρεθεί από το νόμιμο κάτοχό του, εκτός αν υπήρχε σε ισχύ κάλυψη ολικής και μερικής κλοπής του ασφαλιζόμενου οχήματος.

#### **ΑΡΘΡΟ 8: ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΓΙΑ ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ**

1. Καλύπτονται οι ζημιές, από οποιαδήποτε εξωτερική αιτία, συμπεριλαμβανομένης και της απόπειρας κλοπής, από θραύση κρυστάλλων εμπρόσθιου και οπίσθιου ανεμοθώρακα (παρ-μπριζ), παραθύρων του αυτοκινήτου.

2. Δεν θεωρούνται κρύσταλλα και δεν ασφαρίζονται η θραύση κρυστάλλων φανών, δεικτών πορείας, καθρεπτών, ως και οι πανοραμικές γυάλινες οροφές ή και οι ηλιοροφές και οι μηχανισμοί τους.

3. Η πλήρης κάλυψη ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά έτος, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα. (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης). Το ποσό της απαλλαγής ορίζεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Ποσό απαλλαγής δεν υπάρχει όταν η ζημιά της θραύσης αποκαθίσταται από τις συνεργαζόμενες εταιρείες που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

4. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται:

A. Για οποιαδήποτε επακόλουθη ζημιά στο όχημα μέχρι την αποκατάσταση των ζημιών από τη θραύση κρυστάλλων.

B. Για θραύση κρυστάλλων συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, εκτός αν αποκλειστικά υπαίτιος αυτού είναι ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος.

Γ. Για θραύση που προκαλείται στο ασφαλισμένο όχημα εξαιτίας κακής συντήρησης ή από ελάττωμα του κατασκευαστή.

#### **ΑΡΘΡΟ 9: ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΙΔΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ**

1. Η ασφάλιση υλικών ζημιών ιδίου οχήματος από ανασφάλιστο όχημα, καλύπτει τις υλικές ζημιές, που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα, από ανασφάλιστο όχημα, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα. (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης)

2. Ανασφάλιστο θεωρείται το όχημα που έχει νόμιμη άδεια και αριθμό κυκλοφορίας, αλλά δεν έχει ασφαλιστική κάλυψη.

3. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω κακής χρήσης, συντήρησης, μείωσης απόδοσης, μείωσης της εμπορικής αξίας μετά την επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος, τη δαπάνη μεταφοράς του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, την αξία των εντός αυτού μεταφερόμενων πραγμάτων, ούτε και οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημία, όπως από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου ούτε και την ηθική βλάβη του κυρίου του ασφαλισμένου οχήματος από την παραπάνω αιτία, ή οποιαδήποτε έμμεση ζημία.

4. Η παρούσα κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και αν έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα.

5. Η υποχρέωση της εταιρείας για καταβολή αποζημίωσης προς τον ασφαλισμένο τελεί υπό τις εξής προϋποθέσεις:

A. Η διαπίστωση της αποκλειστικής ευθύνης του οδηγού του ανασφάλιστου οχήματος, η οποία είναι απαραίτητο να προκύπτει από ικανά αποδεικτικά στοιχεία και υποχρεωτικά από δημόσια έγγραφα (αντίγραφο δελτίο συμβάντος της αστυνομικής αρχής που έχει επιληφθεί στο ατύχημα, ποινική δικογραφία.)

B. Ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου οχήματος ως ανασφάλιστου να προκύπτει από το δελτίο συμβάντων της αστυνομικής αρχής που

επιλήφθηκε του ατυχήματος ή από σχηματισθείσα δικογραφία του ΤΟΤΑ ή άλλο δημόσιο έγγραφο ή βεβαίωση του Κέντρου Πληροφοριών ή όπως ορίζεται από την εκάστοτε νομοθεσία.

Γ. Η διαφύλαξη των δικαιωμάτων του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου έναντι του υπαίτιου τρίτου για την αποκατάσταση της ζημιάς και την επανείσπραξη του ποσού της αποζημίωσης. Προκειμένου να καταβληθεί η αποζημίωση ο ασφαλισμένος εκχωρεί με την έναρξη της ασφάλισης στην εταιρεία (προεκχώρηση) κάθε απαίτησή του για αποζημίωση από τον οδηγό ή κύριο του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και το Επικουρικό Κεφάλαιο (άρθρο 19, παρ. 1 στοιχ. Β' Ν 489/1976) και παρέχει έτσι το δικαίωμα στην εταιρεία να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της για την είσπραξη της αποζημίωσης από τον υπαίτιο τρίτο και το Επικουρικό Κεφάλαιο.

Δ. Η παροχή κάθε αναγκαίας δικαστικής συνδρομής ή βοήθειας (π.χ. μαρτύρων, χορήγηση πληρεξουσίων εγγράφων, αποδεικτικού υλικού, ενόρκων βεβαιώσεων) προς την Εταιρεία (εκδοχέα) για τη δικαστική επιδίωξη της απαίτησης από την Εταιρεία κατά του ανασφάλιστου τρίτου και του Επικουρικού Κεφαλαίου.

Ε. Η παρούσα κάλυψη δεν υφίσταται όταν το υπαίτιο όχημα παραμένει άγνωστο.

#### **ΑΡΘΡΟ 10: ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΠΡΟΕΡΧΟΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ**

Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει την έναντι τρίτων αστική ευθύνη για ζημιές που θα προξενήσουν σε αυτούς από τη λειτουργία μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα του ασφαλισμένου οχήματος ή που είναι προσαρμοσμένο σε αυτό ως εργαλείο.

Στην περίπτωση αυτή ο ασφαλιστής ευθύνεται μέχρι του ποσού που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για την κάλυψη της ζημιάς αυτής. Το ποσό αυτό αναφέρεται κατ' ατύχημα, άσχετα αν περισσότεροι του ενός ζημιώθηκαν στο ίδιο ατύχημα, και εξαντλείται με την καταβολή του στον ασφαλισμένο.

Το συμφωνηθέν και αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ασφαλιστικό ποσό αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για ένα ή περισσότερα ατυχήματα, μέσα στην ασφαλιστική περίοδο, συμπεριλαμβανομένων τόκων και πάσης φύσης εξόδων.

Το ποσό αυτό δεν έχει σχέση με τα κατώτατα όρια ασφάλισης της έναντι τρίτων αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος μετά δε από κάθε καταβολή μειώνεται ανάλογα.

Εκτός από τις αναφερόμενες εξαιρέσεις του άρθρου 13 των Γενικών Όρων, από την κάλυψη των παραπάνω πρόσθετων Αστικών Ευθυνών έναντι τρίτων εξαιρούνται οι ζημιές:

1. Σε ασφάλισης αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές των ψυκτικών ή θερμοαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων εν γένει από οποιαδήποτε αιτία.

2. Για ατύχημα που οφείλεται από κάθε καθίζηση, κατάκλιση, πλημμύρα ή για ατύχημα από μόλυνση ύδατος.

3. Για ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια.

4. Ζημιές σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, σε οδούς, υπόνομους και κάθε εγκατάσταση κάτω από αυτές που οφείλονται σε κραδασμούς λόγω βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του μεταφερόμενου με αυτό φορτίου.

5. Για σωματικές βλάβες σε πρόσωπα που μεταφέρονται με το όχημα ή σε πράγματα του ασφαλισμένου ή τρίτου που μεταφέρονται με το όχημα.

6. Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προκαλούνται από τη χρήση του μηχανήματος προς εκτέλεση έργου που υπερβαίνει τις καθορισμένες από του κατασκευαστή του ικανότητες αντοχής αυτού ή των εξαρτημάτων του.

7. Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προκαλούνται από κακή συντήρηση ή από κατασκευαστικό ελάττωμα του ασφαλισμένου οχήματος ή του εργαλείου.

8. Όταν ο χειρισμός του εργαλείου γίνεται στο πρόσωπο που δεν κατέχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια χειριστού.

9. Όταν δεν έχουν ληφθεί τα προβλεπόμενα από το Νόμο μέτρα ασφαλείας για την εκτέλεση του συγκεκριμένου έργου.

### **ΑΡΘΡΟ 11: ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΠΡΑΣΙΝΗ ΚΑΡΤΑ)**

Η Πράσινη Κάρτα ή Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης πιστοποιεί και εγγυάται την ασφαλιστική κάλυψη της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων στο έδαφος τρίτων χωρών που δεν ανήκουν στον Ε.Ο.Χ. και που μετέχουν στο Σύστημα της Πράσινης Κάρτας, σύμφωνα με τους όρους και τα όρια κάλυψης που ισχύουν στη χώρα του ατυχήματος.

Η πράσινη κάρτα χορηγείται δωρεάν και έχει μέγιστη διάρκεια τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Η πράσινη κάρτα ισχύει μόνο για την Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων και δεν παρέχονται συμπληρωματικές καλύψεις (πυρός, κλοπή, ιδίων ζημιών κ.λ.π.) σε καμία χώρα του εξωτερικού.

### **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΔΗΓΟΥ-ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ**

Το Ασφαλιστήριο επεκτείνεται ώστε να καλύπτει από προσωπικό ατύχημα τον οδηγό και ιδιοκτήτη του συγκεκριμένου στην Ασφαλιστική Σύμβαση Αυτοκινήτου, με ανάλογη εφαρμογή.

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.**

Αυτή η ασφάλιση καλύπτει τον οδηγό και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, τον οδηγό αυτού μη ιδιοκτήτη και τον ιδιοκτήτη ως συνεπιβαίνοντα, για ατυχήματα που θα υποστούν κατά τον χρόνο που θα βρίσκονται μέσα στο ασφαλισμένο όχημα, ενώ αυτό είναι σε κίνηση ή σε στάση. Σε περίπτωση νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρείας που δεν έχει νομική

προσωπικότητα, ως ιδιοκτήτης θεωρείται ο νόμιμος εκπρόσωπος. Ατύχημα θεωρείται το περιστατικό που συνέβη αποδεδειγμένα κατά την διάρκεια της ασφάλισης αυτής και κατά την οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος καθώς και κατά την επιβίβαση σε αυτό και αποβίβαση από αυτό, που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση και τη συμμετοχή του ασφαλισμένου ή του συμβαλλόμενου ή των δικαιούχων αποζημίωσης.

## ΑΡΘΡΟ 2. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ.

Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός Ελληνικής Επικράτειας.

## ΑΡΘΡΟ 3 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΩΝ.

### A. ΑΠΩΛΕΙΑ ΖΩΗΣ:

Στην περίπτωση που το ατύχημα επιφέρει το θάνατο του ασφαλισμένου μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του ατυχήματος, η Εταιρεία θα καταβάλλει στους δικαιούχους το προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### B. ΜΟΝΙΜΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ-ΜΟΝΙΜΗ ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ:

α. Όταν το ατύχημα, αποκλειστικά αυτό, έχει σαν συνέπεια μερική ολική ανικανότητα που διαπιστώνεται μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του περιστατικού, η Εταιρεία θα καταβάλλει στον Ασφαλισμένο το ποσό που προβλέπεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Μόνιμη ολική ανικανότητα θεωρούνται περιοριστικά οι παρακάτω τρεις περιπτώσεις:

1.Η ολική απώλεια της όρασης των δύο ματιών ή ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή η σύγχρονη απώλεια του ενός άνω άκρου ή ενός ματιού και ενός άκρου.

2.Η Ολική διαρκής παράλυση.

3.Η κατάσταση της ανίατης παραφροσύνης ( τραυματικής ή μετατραυματικής πάθησης του εγκεφάλου) που κάνει τον ασφαλισμένο ισοβίως ανίκανο για κάθε εργασία ή απασχόληση.

β. Όταν συνεπεία του ατυχήματος είναι η μόνιμη μερική ανικανότητα που διαπιστώνεται μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του περιστατικού, η οποία καθιστά τον ασφαλισμένο αντικειμενικά ισοβίως μερικώς ανίκανο για οποιαδήποτε εργασία ή απασχόληση, η Εταιρεία θα καταβάλλει ανάλογα με την περίπτωση-όπως καθορίζεται στον παρακάτω πίνακα ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για τη μόνιμη ολική ανικανότητα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Οι περιπτώσεις Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας είναι περιοριστικά οι ακόλουθες:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΟΣΟΣΤΩΝ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΟΝΙΜΗΣ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΞΙ	ΑΡΙΣΤΕΡΟ
Ολική απώλεια ενός από τα άνω άκρα	70 %	60%
Ολική απώλεια του χεριού ή του αντιβραχίονα	60 %	50 %
Ολική απώλεια του αντίχειρα	18 %	16 %
Ολική απώλεια του δείκτη του χεριού	14 %	12 %
Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου δακτύλου του χεριού	8 %	8 %
Ολική απώλεια του μικρού δακτύλου του χεριού	8 %	8 %
Ενός από τα κάτω άκρα: πάνω από το γόνατο	60 %	60 %
Από το γόνατο ή κάτω από αυτό	50 %	50 %
Του ποδιού	40 %	40 %

Του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	5 %	5 %
Οποιουδήποτε άλλου δακτύλου του ποδιού	3 %	3 %
Της όρασης από το ένα μάτι	50 %	50 %
Για την ολική κώφωση του ενός αυτιού	10 %	10 %
Για την ολική κώφωση και των δύο αυτιών	40 %	40 %

Στην περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος είναι αριστερόχειρας, τα προβλεπόμενα ποσοστά για τις διάφορες αναπηρίες του δεξιού και του αριστερού χεριού αντιστρέφονται.

Εννοείται ότι ένα ατύχημα δίνει δικαίωμα σε μία μοναδική αποζημίωση για θάνατο ή μερική ανικανότητα. Αν ο ασφαλισμένος αποβιώσει μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία που έγινε το ατύχημα και του έχει ήδη καταβληθεί αποζημίωση για μόνιμη ανικανότητα, η Εταιρεία θα καταβάλλει στους δικαιούχους της διαφοράς μεταξύ της αποζημίωσης που του έχει ήδη καταβληθεί και του ποσού που προβλέπεται για την περίπτωση του θανάτου.

Η ολική και μόνιμη απώλεια της λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή μέλους του σώματος θεωρείται σαν ανατομική απώλεια του οργάνου ή μέλους, σε περίπτωση δε μερικής απώλειας της λειτουργικής χρήσης, τα παραπάνω ποσοστά ελαττώνονται ανάλογα με την λειτουργικότητα που χάνεται. Στην περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών του σώματος, το ποσό αποζημίωσης υπολογίζεται αφού προστεθούν τα ποσοστά που αντιστοιχούν σε κάθε βλάβη μέχρι ανώτατο όριο αθροίσματος 100 %.

Μόνιμη ανικανότητα κάθε ακραίας φάλαγγας των δακτύλων, με εξαίρεση του αντίχειρα, θεωρείται μόνο η ολική αφαίρεσή της.

Το ποσό της αποζημίωσης για λειτουργική ή ανατομική απώλεια μίας φάλαγγας του αντίχειρα ή του μεγάλου δακτύλου του

ποδιού, είναι το μισό του ποσοστού που καθορίζεται αντίστοιχα για την ολική απώλεια αυτών των δακτύλων, ενώ για την ίδια απώλεια άλλου δακτύλου, το ποσό αποζημίωσης είναι το ένα τρίτο του αντίστοιχου ποσοστού.

Στις περιπτώσεις ολικής ανικανότητας που δεν προσδιορίζονται στον παραπάνω πίνακα, το ποσό αποζημίωσης καθορίζεται υπολογίζοντας, σε σχέση με τα ποσοστά των περιπτώσεων που εκθέτονται, το βαθμό που μειώθηκε η γενική ικανότητα του ασφαλισμένου να ασκήσει οποιαδήποτε προσοδοφόρα εργασία, ανεξάρτητα με το επάγγελμά του.

Σε περίπτωση ανατομικής απώλειας ή μείωσης λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή μέλους το σώματος που ήταν ήδη ελαττωματικό, τα παραπάνω ποσοστά μειώνονται κατά το βαθμό της ανικανότητας που προϋπήρχε.

Αν ο ασφαλισμένος πάθει ολική και αθεράπευτη παράλυση ή αθεράπευτη φρενοβλάβη από ατύχημα, η Εταιρεία εξομοιώνει αυτές τις περιπτώσεις με την 100 % μόνιμη ανικανότητα και καταβάλλει το ποσό που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

#### Γ. ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Η Εταιρεία πληρώνει στον ασφαλισμένο κατά την διάρκεια ισχύος αυτού του ασφαλιστηρίου το σύνολο των αναγνωρισμένων ιατροφαρμακευτικών εξόδων πρώτης αντιμετώπισης ατυχήματος, τα οποία έγιναν μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του ατυχήματος και κατά ανώτατο όριο ετησίως το ποσό των τριακοσίων ευρώ (300 €)

#### Δ. ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΙΔΟΜΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

Η Εταιρεία πληρώνει ημερήσια αποζημίωση το ποσό των έξι ευρώ (6 €) για κάθε μέρα νοσηλείας σε Νοσηλευτικό Ίδρυμα (σύμφωνα με το εξιτήριο ) και με ανώτατο όριο καταβολής επιδόματος τις 30 ημέρες ετησίως.

### ΑΡΘΡΟ 5.ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Η Εταιρεία θα καταβάλλει αποζημίωση για τις άμεσες και αποκλειστικές συνέπειες του ατυχήματος που είναι ανεξάρτητες από σωματικές ή παθολογικές καταστάσεις που προϋπήρχαν της ασφάλισης.

Στις περιπτώσεις αναπηριών ή φυσικών ελαττωμάτων που προϋπήρχαν της ασφάλισης, η αποζημίωση για μόνιμη ανικανότητα πληρώνεται μόνο για τις άμεσες συνέπειες που προκαλούνται από το ατύχημα, σαν να είχε προσβληθεί άτομο σωματικά ακέραιο, χωρίς να ληφθεί υπόψη η επιδείνωση των βλαβών που προέρχονται από τις καταστάσεις που προϋπήρχαν, ενώ ισχύουν όσα ενδεχομένως καθορίζονται στους ειδικούς όρους ασφάλισης.

Για τον καθορισμό της μόνιμης ολικής ικανότητας του ασφαλισμένου από ατύχημα η Εταιρεία δεν δεσμεύεται από την κρίση της αρμόδιας υγειονομικής επιτροπής άλλου ασφαλιστικού φορέα ( ακόμα και του Δημοσίου), τόσο για την ύπαρξη της αναπηρίας όσο και για το ποσοστό αυτής. Η ύπαρξη της αναπηρίας και το ποσοστό αυτής θα καθορίζονται από επιτροπή, η οποία θα επιλέγεται από την Εταιρεία και θα αποτελείται από τον αρχίατρο της Εταιρείας και από τους ιατρούς διευθυντές ή επιμελητές που θα υπηρετούν σε κλινικές κρατικών ή πανεπιστημιακών νοσοκομείων και θα έχουν ειδικότητα σχετική με το προς εξέταση θέμα.

#### **ΑΡΘΡΟ 6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ**

Ο ασφαλισμένος ή οι κληρονόμοι του ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που ενεργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό τους, έχουν υποχρέωση να δηλώσουν εγγράφως στην Εταιρεία κάθε ατύχημα εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από τότε που αυτό έγινε ή από τότε που έλαβαν γνώση για το ατύχημα.

Οι δικαιούχοι της αποζημίωσης εξουσιοδοτούν με αυτό το Ασφαλιστήριο την Εταιρεία να λαμβάνει κάθε πληροφορία ή ιστορικό από τους γιατρούς και τα Νοσηλευτικά Ιδρύματα που ασχολήθηκαν με το ατύχημα και να διενεργεί κάθε αναγκαία έρευνα.

Επίσης, οι δικαιούχοι της αποζημίωσης αναλαμβάνουν την υποχρέωση να

εφοδιάσουν την Εταιρεία και με κάθε τυχόν απαραίτητο έγγραφο, το οποίο κατά την κρίση της συμβάλλει στην αντικειμενική εκτίμηση της υποχρέωσης της για την καταβολή του ποσού της αποζημίωσης.

Όταν η μη τήρηση των υποχρεώσεων αυτών οφείλεται σε πολύ σπουδαίες και δικαιολογημένες αιτίες, ο δικαιούχος προκειμένου να διατηρήσει το δικαίωμα στην αποζημίωση, πρέπει να αποδείξει τις αιτίες αυτές.

#### **ΑΡΘΡΟ 7. ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ-ΟΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

Η καταβολή της αποζημίωσης γίνεται αμέσως μετά τον έλεγχο των υποβληθέντων δικαιολογητικών εγγράφων και εφόσον είναι αυτό που ζήτησε η Εταιρεία για την καταβολή της αποζημίωσης. Όταν η αποζημίωση καταβάλλεται για έξοδα που έχουν ήδη πληρωθεί ο συμβαλλόμενος ή ο ασφαλισμένος οφείλουν να καταθέσουν επιπλέον στην Εταιρεία τα πρωτότυπα των σχετικών αποδείξεων ιατρικών αμοιβών, αναλυτικών λογαριασμών και άλλων εξοφλητικών αποδείξεων.

Τα πρωτότυπα έγγραφα που καταθέτονται, θα παραμείνουν στο αρχείο της Εταιρείας. Αν όμως η Εταιρεία πληρώσει τα δικαιολογητικά έξοδα μόνο μερικώς, η ίδια επιστρέφει τα παραπάνω πρωτότυπα έγγραφα-αν ζητηθούν εγγράφως-αφού προηγούμενα σημειωθούν επάνω τους η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που πληρώθηκε.

Στην περίπτωση που ο λήπτης ή ο ασφαλισμένος για το ίδιο συμβάν έχουν δικαίωμα αποζημίωσης και από άλλο ασφαλιστικό φορέα, η Εταιρεία με βάση το ασφαλιστήριο αυτό καταβάλλει μόνο την διαφορά μεταξύ του ποσού που κατεβλήθη από τον ασφαλιστικό φορέα και του ποσού που ανήλθε συνολικά η δαπάνη του ασφαλισμένου κεφαλαίου, εντός των ορίων του ασφαλισμένου κεφαλαίου. Για την είσπραξη της διαφοράς αυτής ο δικαιούχος της αποζημίωσης οφείλει να προσκομίσει σχετική βεβαίωση του ασφαλιστικού φορέα από τον οποίο αποζημιώθηκε. Στην περίπτωση που υπάρχουν περισσότεροι δικαιούχοι τα ασφαλισμένα ποσά καταβάλλονται σε αυτούς κατ' ισομοιρία στην

περίπτωση θανάτου, ή διαφορετικά, ανάλογα με την αναπηρία καθ' ενός δικαιούχου.

Τα αναφερόμενα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ασφαλισμένα ποσά αποτελούν τα ανώτατα όρια, ανάλογα με την περίπτωση ευθύνης της Εταιρείας εντός της ίδιας ετήσιας διάρκειας όσοι κι αν είναι οι παθόντες-δικαιούχοι αποζημίωσης.

Μετά τον διακανονισμό της ζημιάς καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν επανεξετάζεται.

Η κάλυψη τερματίζεται αυτόματα μετά από ατύχημα, το οποίο είχε ως συνέπεια το θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητα του ασφαλισμένου. Στην περίπτωση αυτή δεν επιστρέφεται τυχόν αναλογούν ασφάλιστρο για την υπόλοιπη περίοδο.

#### **ΑΡΘΡΟ 8. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από τον παρόντα όρο:

1. Περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από την διανοητική κατάσταση του ασφαλισμένου.

2. Περιπτώσεις που ο οδηγός του αυτοκινήτου πάσχει από παραλυσία, επιληψία, νευρασθένεια ή βρίσκεται σε κατάσταση μέθης, σύμφωνα με το άρθρο 42 του ΚΟΚ ή είναι αλκοολικός ή τοξικομανής ή ανάπηρος.

3. Περιπτώσεις που οφείλονται σε ανωτέρα βία, όπως σεισμός, πλημμύρα, λαίλαπα, θύελλα, κατολίσθηση εδάφους, έκρηξη ηφαιστείου κλπ

4. Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατική ενέργεια, διαταραχές της δημόσιας τάξης και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις.

5. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο συμμετέχει σε αγώνες ή δοκιμές για αγώνες και επιδείξεις.

6. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο ρυμουλκεί ή ρυμουλκείται καθώς και σε παρόμοιες περιπτώσεις, εκτός αν υπάρχει έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας για παροχή κάλυψης.

7. Περιπτώσεις που ο οδηγός δεν έχει την προβλεπόμενη άδεια οδήγησης ή έχει διαταχθεί η προσωρινή ή διαρκής αφαίρεσή της.

8. Οι κάθε μορφής νόσοι, ασθένειες ή παθήσεις.

9. Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα ολικά ή μερικά σε σωματική βλάβη που είχε υποστεί ο ασφαλιζόμενος πριν την ασφάλιση και τα επακόλουθα ή τις επιπλοκές της.

10. Περιπτώσεις που οι συνεπιβαίνοντες του αυτοκινήτου είναι περισσότεροι από όσους προβλέπονται από την άδεια κυκλοφορίας ή όταν το αυτοκίνητο μεταφέρει φορτίο πάνω από το όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας ή από σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων Αρχών.

11. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν χρησιμοποιείται για την προβλεπόμενη για αυτό χρήση ή δεν έχει υποβληθεί στους κρατικούς ελέγχους που προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις.

12. Ατυχήματα που προκαλούνται μετά από κλοπή αυτοκινήτου.

13. Περιπτώσεις που οφείλονται σε ενέργειες τρίτων από πρόθεση.

14. Περιπτώσεις που η ηλικία του οδηγού υπερβαίνει το 65<sup>ο</sup> έτος.

#### **ΑΡΘΡΟ 9. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ**

Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να κάνει έρευνα για τα αίτια της ζημίας και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη του αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά τον χρόνο του ατυχήματος.

#### **ΑΡΘΡΟ 10. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ-ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ρητά συμφωνείται ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ της Εταιρείας και των ασφαλισμένων είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

#### **ΑΡΘΡΟ 11. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ**



1.Κάθε αξίωση του λήπτη της ασφάλισης ή και ασφαλισμένου που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση.

2.Η αξίωση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται μετά την πάροδο πέντε (5) ετών από την ημέρα του ατυχήματος, επιφυλασσομένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την αναστολή και την διακοπή της παραγραφής.

### **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Εφόσον με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, συμφωνείται η κάλυψη της Νομικής Προστασίας προβλεπόμενη ανάλογα στο Ασφαλιστήριο με αναγραφή στην αντίστοιχη στήλη του Πίνακα Καλύψεων με το αναλογούν ασφαλιστρο αντίστοιχα, παραδίδονται στον λήπτη της ασφάλισης οι όροι της εν λόγω κάλυψης και ο ασφαλισμένος εντάσσεται στο αντίστοιχο πρόγραμμα.

### **ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ**

Μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης ο ασφαλιστής φροντίζει σύμφωνα με τους επόμενους όρους και αναλαμβάνει στα πλαίσια του άρθρου 4 τις σχετικές δαπάνες, για την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, εφόσον αυτή η παραφύλαξη είναι αναγκαία, προσφέρει δηλαδή αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται προφανώς άδικη (αντίθετη με τους κανόνες καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών) ή ασύμφορη.

### **ΑΡΘΡΟ 2: ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ**

Με το ασφαλιστήριο Νομικής Προστασίας καλύπτονται:

1.Ο ασφαλισμένος, ως κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος που ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, εφόσον προξένησε ή υπέστη τροχαίο ατύχημα, ακόμα και όταν ευρίσκεται εκτός του αυτοκινήτου.

2.Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός που ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής

Ευθύνης Αυτοκινήτων, εφόσον προκάλεσε ή υπέστη τροχαίο ατύχημα κατά τον χρόνο που βρίσκεται στη θέση του οδηγού.

3.Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου, όταν υποστούν ζημιά από τροχαίο ατύχημα ή προξενήσουν ζημιά από τροχαίο ατύχημα ως οδηγοί του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, το οποίο αναφέρεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης αυτοκινήτων.

4.Οι σύζυγοι και τα ανήλικα τέκνα των ανωτέρω προσώπων, αποκλειστικώς εφόσον επιβαίνουν στο ασφαλισμένο όχημα.

### **ΑΡΘΡΟ 3: ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ**

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας, του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλισμένου καθορίζονται από:

- Την πρόταση Ασφάλισης
- Το Ασφαλιστήριο
- Τους γενικούς και ειδικούς όρους
- Τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της Ασφαλιστικής Σύμβασης.
- Τα ισχύοντα τιμολόγια της Εταιρείας.

Όρος που δεν περιλαμβάνεται, σε κάποιο από τα προαναφερθέντα τμήματα της σύμβασης δεν ισχύει. Οι ειδικοί όροι υπερισχύουν των γενικών. Το Ασφαλιστήριο, οι γενικοί και ειδικοί όροι και οι αποδείξεις εξόφλησης των ασφαλιστρων δεν ισχύουν, αν δεν φέρουν τη χειρόγραφη ή τη μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρεία σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η πληρωμή των ασφαλιστρων είναι ετήσια και προκαταβάλλεται, διαφορετικά ακολουθεί τον τρόπο πληρωμής της ασφαλιστικής σύμβασης Αστικής Ευθύνης και συμπληρωματικών κινδύνων του κλάδου αυτοκινήτου. Σε περίπτωση μη καταβολής του εφάπαξ ασφαλιστρού κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης, η ασφαλιστική σύμβαση δεν τίθεται σε ισχύ και δεν παράγει δικαιώματα και υποχρεώσεις.

Το ασφάλιστρο παραμένει σταθερό ανάλογα με τη χρήση κάθε οχήματος και δεν επηρεάζεται από τους τιμολογιακούς παράγοντες που ισχύουν στον Κλάδο Αυτοκινήτων.

#### **ΑΡΘΡΟ 4: ΕΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Η ασφαλιστική κάλυψη της νομικής προστασίας αρχίζει από την ημέρα, την οποία φέρει ως έναρξη το ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων.

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει με την καταβολή ολόκληρου του ασφάλιστρου και ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται από το ασφαλιστήριο.

#### **ΑΡΘΡΟ 5: ΠΑΡΟΧΕΣ-ΚΑΛΥΨΕΙΣ**

Η ασφάλιση νομικής προστασίας παρέχεται:

1. Για την άσκηση αξιώσεων αποζημίωσης με διατάξεις νόμων που ρυθμίζουν την αστική ευθύνη, από αυτοκινητιστικά ατυχήματα και εφόσον η πραγματική ζημιά υπερβαίνει το ποσό των τετρακοσίων ευρώ (400 €).

2. Για την υπεράσπιση του ασφαλισμένου ενώπιον ποινικών δικαστηρίων λόγω θανατώσεως ή τραυματισμού προσώπου, συνεπεία τροχαίων ατυχημάτων ή άλλης τροχαίας παράβασης, αναφερόμενης στην τροχαία κίνηση. (παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης).

3. Για την υπεράσπιση του ασφαλισμένου στις περιπτώσεις τροχαίων παραβάσεων, για τις οποίες απειλούνται, στερητικές της ελευθερίας ποινές (φυλάκιση), χρηματικές ποινές και πρόστιμα ανώτερα των τριακοσίων ευρώ (300 €), καθώς και η αμοιβή δικηγόρου και τα έξοδα για τη διαδικασία αιτήσεων, χάρητος, αναστολής, αναβολής εκτέλεσης της ποινής και διευκολύνσεων πληρωμής μόνο για δύο, συνολικά, αιτήσεις σε κάθε ασφαλιστική περίπτωση.

4. Για προσφυγές ενώπιον των αρμόδιων διοικητικών αρχών, λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς επίσης και τα δικαστικά έξοδα για την επανάκτηση αυτών, ή σύνταξη υπομνημάτων και η κίνηση διαδικασιών

ενώπιον δικαστηρίων για τους αυτούς λόγους, αναφερομένων αποκλειστικά σε τροχαίες παραβάσεις, για τις οποίες προβλέπεται ποινή φυλάκισης, χρηματική ή πρόστιμο μεγαλύτερο των τριακοσίων ευρώ (300 €).

5. Σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου αυτοκινήτου («νομική προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»). Η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη προστασίας εννόμων συμφερόντων, πρέπει οπωσδήποτε να έχει καταρτιστεί μέσα στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης. Ρητά εξαιρείται οποιαδήποτε σύμβαση μίσθωσης αυτοκινήτου.

#### **ΑΡΘΡΟ 6: ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ**

Η Εταιρεία αναλαμβάνει:

1. Την καταβολή της αμοιβής του δικηγόρου σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν κατά τον χρόνο της ασφάλισης (όρια του κώδικα περί αμοιβής δικηγόρων). Ο δικηγόρος πρέπει να κατοικεί στην έδρα του αρμόδιου δικαστηρίου ή να είναι διορισμένος σε αυτό.

2. Την καταβολή των δικαστικών δαπανών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και των δικαστικών πραγματογνωμόνων, που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν κατά τον χρόνο της ασφάλισης, καθώς επίσης και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.

3. Την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου στην έκταση που οι δαπάνες αυτές, σύμφωνα με την δικαστική απόφαση βαρύνουν τον λήπτη της ασφάλισης ή και τον ασφαλιζόμενο.

Η Εταιρεία δεν καταβάλλει:

1. Εκείνα τα έξοδα συμβιβασμού, που χωρίς την προηγούμενη έγκρισή της, δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον δίκαιο.

2.Εκείνες τις δαπάνες που αν δεν υπήρχε ασφάλιση νομικής προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλλει τρίτος.

3.Εκείνες τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλιζομένου.

4.Τις δαπάνες για εξώδικεςπραγματογνωμοσύνες.

5.Τις εξαγορές ποινών, των χρηματικών ποινών και των προστίμων.

#### **ΑΡΘΡΟ 7: ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΟΣΑ**

Η ασφάλιση της Νομικής Προστασίας παρέχεται με την κάλυψη των δικαστικών εξόδων, που αναφέρονται στο άρθρο 4, τα οποία κρίνονται απαραίτητα για τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου και μέχρι του ποσού των τριών χιλιάδων ευρώ (3.000 €).

Σε κάθε ασφαλιστική περίπτωση, το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε είναι το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών, που θα πρέπει να καταβληθούν συνολικά στο λήπτη της ασφάλισης ή και τον ασφαλιζόμενο, καθώς και στους συνασφαλιζομένους. Το ασφαλιστικό ποσό ( ανώτατο όριο ευθύνης ) θα δοθεί μία φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και προέρχονται από την ίδια αιτία.

#### **ΑΡΘΡΟ 8: ΤΟΠΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Η ασφάλιση νομικής προστασίας παρέχεται για τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, οι οποίες επήλθαν αποκλειστικά στα γεωγραφικά όρια της Ελληνικής Επικράτειας.

#### **ΑΡΘΡΟ 9: ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ**

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας, του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλισμένου καθορίζονται από:

- Την πρόταση Ασφάλισης
- Το Ασφαλιστήριο
- Τους γενικούς και ειδικούς όρους
- Τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη

τροποποιήσεις της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

- Τα ισχύοντα τιμολόγια της Εταιρείας.

Όρος που δεν περιλαμβάνεται, σε κάποιο από τα προαναφερθέντα τμήματα της σύμβασης δεν ισχύει. Οι ειδικοί όροι υπερισχύουν των γενικών. Το Ασφαλιστήριο, οι γενικοί και ειδικοί όροι και οι αποδείξεις εξόφλησης των ασφαλιστρών δεν ισχύουν, αν δεν φέρουν τη χειρόγραφη ή τη μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρεία σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η πληρωμή των ασφαλιστρών είναι ετήσια και προκαταβάλλεται, διαφορετικά ακολουθεί τον τρόπο πληρωμής της ασφαλιστικής σύμβασης Αστικής Ευθύνης και συμπληρωματικών κινδύνων του κλάδου αυτοκινήτου. Σε περίπτωση μη καταβολής του εφάπαξ ασφαλιστρου κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης, η ασφαλιστική σύμβαση δεν τίθεται σε ισχύ και δεν παράγει δικαιώματα και υποχρεώσεις.

Το ασφάλιστρο παραμένει σταθερό ανάλογα με τη χρήση κάθε οχήματος και δεν επηρεάζεται από τους τιμολογιακούς παράγοντες που ισχύουν στον Κλάδο Αυτοκινήτων.

#### **ΑΡΘΡΟ 10: ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το ασφαλισμένο όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία-κυριότητα ή κατοχή του ασφαλισμένου. Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας-κατοχής του οχήματος η ασφάλιση παύει να ισχύει.

Η ακύρωση-διακοπή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων επιφέρει αυτομάτως και την ακύρωση της ασφάλισης της Νομικής Προστασίας.

#### **ΑΡΘΡΟ 11: ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

Εάν ο ασφαλισμένος αντικαταστήσει το ασφαλισμένο όχημα με άλλο υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως την εταιρεία εντός

τριών ημερών και η Εταιρεία δικαιούται να αποδεχθεί ή να αποποιηθεί την ασφάλιση νομικής προστασίας για το νέο όχημα.

#### **ΑΡΘΡΟ 12: ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας αποκλείεται:

α) Όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, καθώς επίσης και όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς την συγκατάθεση του κυρίου ή του νομίμου κατόχου του οχήματος, όταν το όχημα κυκλοφορεί παράνομα χωρίς νόμιμη άδεια κυκλοφορίας και χωρίς νόμιμες κρατικές πινακίδες.

β) Όταν ο ασφαλισμένος διέπραξε με πρόθεση την αξιόποινή πράξη.

γ) Όταν οι διαφορές αναφέρονται σε αντικείμενα, που βρίσκονται μέσα στο ασφαλισμένο όχημα, εφόσον δεν πρόκειται περί συστατικών ή παραρτημάτων τούτου και δεν συνδυάζονται με τροχαίο ατύχημα.

δ) Όταν η διασφάλιση των έννομων συμφερόντων βρίσκεται αμέσως ή εμμέσως με συνάφεια προς πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

Δεν καλύπτονται με την παρούσα ασφάλιση περιπτώσεις που οφείλονται:

-Σε προϋπάρχουσες ζημιές-ατυχήματα.

-Σε οδήγηση του οχήματος από οδηγό, που ευρίσκεται υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή υπό την επίδραση ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

-Σε σεισμούς, πλημμύρες και γενικά σε φυσικά φαινόμενα που μπορούν αν προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

-Σε πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυχτο, εξωτερικό ή εμφύλιο με οποιαδήποτε όπλα, σε εισβολή ή επιδρομή εχθρού σε πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις, ανταρσίες, κινήματα, οχλαγωγίες, απεργίες, επιτάξεις και άλλες συναφείς καταστάσεις.

-Σε επιδράσεις άμεσα ή έμμεσα ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

-Δεν παρέχεται ασφάλιση Νομικής Προστασίας για την άσκηση απαιτήσεων μεταξύ των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο.

-Δεν καλύπτονται με το ασφαλιστήριο από ατυχήματα που θα προξενηθούν όταν το ασφαλισμένο όχημα:

-Συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, σε δοκιμαστικές διαδρομές, σε επίσημους ή όχι συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή γιορταστικές παρελάσεις και γενικά οδηγείται αποδεδειγμένα κατά επικίνδυνο τρόπο.

-Έχει αφαιρεθεί με παράνομο τρόπο από τον ασφαλισμένο.

-Χρησιμοποιείται για διαφορετικό σκοπό από εκείνο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του.

#### **ΑΡΘΡΟ 13. ΕΠΕΛΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ**

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται μόνο για γεγονότα που συνέβησαν κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σε περίπτωση αξιώσεων για αποζημίωση με βάση τις διατάξεις νόμου περί αστικής ευθύνης η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι έχει επέλθει από το χρονικό σημείο, κατά το οποίο έλαβε χώρα το ζημιολογόν γεγονός, στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.

Σε περίπτωση παράβασης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι έχει επέλθει από το χρονικό σημείο κατά το οποίο άρχισε ή υποστηρίζεται ότι άρχισε να παραβαίνει τη διάταξη. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση αφαίρεσης, περιορισμού καθώς και επανάκτησης της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας κυκλοφορίας και τον πινακίδων του οχήματος ως συνέπεια παράβασης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης.

#### **ΑΡΘΡΟ 14. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ**

Αφότου επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση, ο Ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος:

α) Να ειδοποιήσει την εταιρεία μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που επήλθε σε γνώση του το ζημιολογόν γεγονός

β) Να ενημερώνει πλήρως και εγγράφως την Εταιρεία για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης, να υποδείξει και να προσκομίσει τα αποδεικτικά μέσα και λοιπά έγγραφα και δικαιολογητικά και να θέσει αυτά στην διάθεση της Εταιρείας μόλις αυτή το ζητήσει.

γ) Να παρέχει πληρεξουσιότητα στον εντεταλμένο προς τη διασφάλιση των συμφερόντων του δικηγόρου και να ενημερώνει αυτόν πλήρως, σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, να παρέχει γενικά σε αυτόν κάθε χρήσιμη πληροφορία και να προσκομίζει τα αναγκαία έγγραφα και

δικαιολογητικά και να φροντίζει για την παρουσία των μαρτύρων στο δικαστήριο.

δ) Να λάβει εγγράφως τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας για λήψη μέτρων τα οποία δημιουργούν δαπάνες και ιδιαίτερα για έγερση αγωγών ή κατάθεση ενδίκων μέσων και να αποφύγει κάθε πράξη ή παράλειψη, η οποία μπορεί να αυξήσει αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.

ε) Εάν ο ασφαλισμένος αθετήσει κάποια από τις υποχρεώσεις του η Εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσης της για παροχή.

#### **ΑΡΘΡΟ 15. ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ**

α) Ο Ασφαλισμένος δικαιούται να επιλέξει ελεύθερα το δικηγόρο που θα αναλάβει τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του.

Εάν ο Ασφαλισμένος δεν επιθυμεί να επιλέξει δικηγόρο, η Εταιρεία μπορεί να ασκήσει η ίδια το δικαίωμα αυτό για τον Ασφαλιζόμενο.

β) Η εντολή προς το Δικηγόρο δίδεται μόνο από την Εταιρεία στο όνομα και με εντολή του Ασφαλιζόμενου. Εάν ο ασφαλιζόμενος δώσει απ' ευθείας εντολή σε Δικηγόρο της επιλογής του, είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει στην Εταιρεία αμέσως τη χορήγηση εντολής και το όνομα του Δικηγόρου.

γ) Ο Δικηγόρος ευθύνεται έναντι του Ασφαλιζόμενου σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις και τις διατάξεις του Κώδικα περί Δικηγόρων.

Η εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου και ιδιαίτερα για παραλείψεις κατά την ενάσκηση των καθηκόντων του.

#### **ΑΡΘΡΟ 16. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

α) Η Εταιρεία στα πλαίσια της υποχρέωσης της να διασφαλίζει τα συμφέροντα του Ασφαλιζόμενου, δύναται πριν την ανάθεση της εντολής σε δικηγόρο να καταβάλει προσπάθεια για εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.

β) Η Εταιρεία μπορεί να εξετάσει, αν είναι αναγκαία η διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλιζόμενου, σύμφωνα με τον νόμο και τις αρχές της καλής πίστης, καθώς επίσης τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων.

Εάν η εταιρεία αρνηθεί ότι υπάρχει ανάγκη διασφάλισης των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλιζόμενου ή αμφισβητεί τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων ο

ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμάτευση του δικηγόρου που εκπροσωπεί ή που έχει διορισθεί, αν η διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλιζόμενου είναι αναγκαία, καθώς επίσης και για την νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων. Επίσης το ίδιο δικαίωμα έχει και η Εταιρεία. Εάν οι γνωμοδοτήσεις δεν συμφωνούν, οι συμβαλλόμενοι μπορούν να προσφύγουν σε επιδιαιτητή κοινής αποδοχής σύμφωνα με το άρθρο 939 του Κώδικα Πολ. Δικονομίας. Εάν προκύψει από την απόφαση των Δικηγόρων ή του επιδιαιτητή ότι η διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία οι δαπάνες των αποφάσεων βαρύνουν την Εταιρεία διαφορετικά κατανέμονται κατ' ισομοιρία στην Εταιρεία και στον Ασφαλισμένο. Εάν ο Ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του επιδιαιτητή, προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας, διαφορετικά οι δαπάνες αυτές επιμερίζονται, ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσίαν ήττας προς τη νίκη του.

#### **ΑΡΘΡΟ 17. ΑΠΟΔΟΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

Απαιτήσεις του Ασφαλισμένου, σχετικές με δικαστικές ή εξώδικες δαπάνες και με αμοιβές τρίτων τις οποίες κατέβαλε άντ' αυτού η Εταιρεία και επιδικάσθηκαν σ' αυτόν, μεταβιβάζονται στην Εταιρεία από τη στιγμή που αυτές δημιουργήθηκαν, καταβλήθηκαν ή επιδικάσθηκαν με την δικαστική απόφαση.

Ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να παρέχει στην Εταιρεία κάθε υποστήριξη κατά την άσκηση αξιώσεων εναντίον τρίτων για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών που έχουν μεταβιβασθεί σε αυτόν. Είναι κυρίως υποχρεωμένος να παραδώσει μόλις του ζητηθεί τα έγγραφα που είναι αναγκαία για την απόδειξη της ύπαρξης της απαίτησης και το υπόλοιπο αποδεικτικό υλικό.

#### **ΑΡΘΡΟ 18. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ**

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στη Νέα Φιλοθέη Αμαρουσίου Αττικής, οδός Χασιώτη, αριθμός 13.

Ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να αναγγείλει αμέσως στην Εταιρεία κάθε μεταβολή των ασφαλιζόμενων κινδύνων και των στοιχείων του ασφαλιστηρίου.

#### **ΑΡΘΡΟ 19. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**

Συμφωνείται ρητώς ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν μεταξύ της Εταιρείας και των Ασφαλισμένων από ασφαλιστήρια συμβόλαια, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, θα είναι τα δικαστήρια Αθηνών, και εφαρμοστέο το Ελληνικό Δίκαιο.

#### **ΑΡΘΡΟ 20. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ – ΦΟΡΟΙ**

Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από το ασφαλιστήριο αυτό, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους, στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση, εκτός αν έχει μεσολαβήσει νόμιμη αναστολή ή διακοπή της παραγραφής.

Οι φόροι, τα τέλη και οι λοιπές επιβαρύνσεις της εξόφλησης αποζημίωσης βαρύνουν τον δικαιούχο. Επίσης και όλα τα έξοδα στα οποία υποβλήθηκε η Εταιρεία από κοινοποιήσεις τρίτων, εκχωρήσεις ή επιβληθείσες κατασχέσεις στα χέρια της ως τρίτης βαρύνουν τον δικαιούχο.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ασφάλιστρο και τους όρους οποτεδήποτε κρίνει σκόπιμο.

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Με τους παρόντες όρους το κοινωφελές Σωματείο με την επωνυμία ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΛΕΣΧΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ & ΠΕΡΙΗΓΗΣΕΩΝ (ΕΛΠΑ), Μεσογείων 395 Αγία Παρασκευή Αττικής, ΑΦΜ 090012740, ΔΟΥ Αγίας Παρασκευής, με βάση την οριστική άδεια μικτής επιχείρησης Οδικής Βοήθειας με αριθμό 001-58 (04.12.2008), εκδοθείσα από τη Διεύθυνση Μεταφορών & Επικοινωνιών, αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράσχει στο όχημα του ασφαλισμένου, τις ακόλουθες υπηρεσίες :

#### **ΟΡΟΙ-ΚΑΛΥΨΕΙΣ-ΠΑΡΟΧΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

##### **Α ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Η Οδική Βοήθεια της ΕΛΠΑ (ΟΒΕΛΠΑ) παρέχεται στην Ηπειρωτική και Νησιωτική Ελλάδα καθώς και στην Ευρώπη όπως αναφέρεται στη κατάσταση περιοχών κάλυψης. (εξαιρούνται οι χώρες της πρώην Σοβιετικής Ένωσης η Ασιατική Τουρκία και η Αλβανία)

2. Η ΟΒΕΛΠΑ λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ώρο 365 μέρες το χρόνο τουλάχιστον με τη μεγαλύτερη δύναμη οχημάτων και τεχνιτών σε σχέση με τους συνδρομητές της από οποιαδήποτε άλλη οδική βοήθεια και με τη μεγαλύτερη πυκνότητα σταθμών

εξυπηρέτησης, η απόσταση μεταξύ των οποίων δεν υπερβαίνει τα 75 χλμ. Έτσι η εξυπηρέτηση είναι άμεση και ουσιαστική.

3. Οδική βοήθεια οχημάτων είναι η δραστηριότητα που περιλαμβάνει εργασίες, οι οποίες εκτελούνται σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης οδικού οχήματος που το ακινητοποιεί ή δυσχεραίνει την κυκλοφορία του.

4. Η ΟΒΕΛΠΑ προσφέρει τις υπηρεσίες της σε κάθε είδους επιβατικά αυτοκίνητα, μοτοσικλέτες, ανεξαρτήτως κυβισμού μηχανής, καθώς και σε ημιφορτηγά αυτοκίνητα ως 3,5 τόνους μεικτού φορτίου με μονούς τροχούς στον πίσω άξονα.

5. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος του δικαιούχου από οποιαδήποτε βλάβη (ακόμα και από σκασμένο λάστιχο ή αποφορτισμένη μπαταρία) ο συνδρομητής καλεί το τηλ **2164004180** δίνοντας τα στοιχεία του (ονοματεπώνυμο, αριθμό συμβολαίου δικαιούχου και αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος). Αναφέρει το είδος της βλάβης και το ακριβές σημείο που έχει ακινητοποιηθεί το όχημα. Αν δεν δοθούν τα παραπάνω στοιχεία, δυσχεραίνεται το έργο της ΟΒΕΛΠΑ και δημιουργούνται προβλήματα στην εξυπηρέτησή του. Η οδική βοήθεια παρέχεται με σειρά προτεραιότητας κλήσης.

6. Ο δικαιούχος εφόσον θέσει σε κίνηση το όχημά του με δική του προσπάθεια πριν από την άφιξη του οχήματος της ΟΒΕΛΠΑ, πρέπει να ειδοποιήσει στο ίδιο τηλ. από το οποίο ζήτησε τη βοήθεια, ώστε να αποφευχθεί η άσκοπη μετακίνηση του οχήματός της και να διευκολυνθεί κάποιος άλλος δικαιούχος που έχει ανάγκη. Με την καλή συνεργασία μειώνεται ο χρόνος αναμονής και ο χρόνος εξυπηρέτησης.

7. Η ΟΒΕΛΠΑ προσφέρει τις υπηρεσίες της στους δικαιούχους ΔΩΡΕΑΝ, εκτός αν χρειαστεί, μεταφορά οχήματος με οχηματαγωγό πλοίο, οπότε η σχετική δαπάνη βαρύνει το συνδρομητή. Επίσης, το συνδρομητή βαρύνει το κόστος των ανταλλακτικών που ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν κατά την επί τόπου επισκευή του οχήματος ως και το κόστος διοδίων καθώς και το κόστος διέλευσης Ρίου-Αντίρριου και Ακτίου-Πρέβεζας .

8. Η διαδικασία της οδικής βοήθειας ολοκληρώνεται όταν παραδίδεται το όχημα στο χώρο που υπέδειξε ο συνδρομητής και

από το σημείο αυτό δε γίνεται άλλη μεταφορά.

#### Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η επίδειξη του συμβολαίου αυτοκινήτου που περιλαμβάνει την παροχή της οδικής βοήθειας είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την δωρεάν εξυπηρέτηση από την ΕΛΠΑ.

2. Ο νέος συνδρομητής δικαιούνται δωρεάν τοπικής οδικής βοήθειας και τοπικής ρυμούλκησης (έως 25 χλμ.) για περιστατικά που συνέβησαν τουλάχιστον 48 ώρες μετά την εγγραφή και μεταφορά από πόλη σε πόλη ή επαναπατρισμό για περιστατικά που συνέβησαν μετά από 5 ημέρες.

3. Σε μη συνδρομητές δεν παρέχεται δωρεάν οδική βοήθεια.

#### Γ. ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ – ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ

1. Αν η βλάβη δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου, η ΟΒΕΛΠΑ ρυμουλκεί το όχημα σε τοπικό συνεργείο της προτίμησης του συνδρομητή. Εφόσον οποιαδήποτε βλάβη επισκευάζεται επί τόπου, η ΟΒΕΛΠΑ δεν έχει την υποχρέωση να ρυμουλκήσει το όχημα.

2. Όταν ο συνδρομητής βρίσκεται εντός της Ελληνικής επικράτειας αλλά εκτός του τόπου μόνιμης κατοικίας του και το όχημά του χρειασθεί ρυμούλκηση, λόγω σοβαρής βλάβης, (διαφορικό, σασμάν, φλάντζα μηχανής) ή ατυχήματος, η ΟΒΕΛΠΑ θα μεταφέρει δωρεάν το όχημα στον τόπο μόνιμης κατοικίας που έχει δηλωθεί στην ΕΛΠΑ και θα το παραδώσει στον ίδιο ή σε άτομο που θα έχει εξουσιοδοτηθεί σχετικά στην έγγραφη αίτηση-δήλωση του εσωτερικού επαναπατρισμού. Η μεταφορά μπορεί να γίνει σε πλησιέστερα πόλη του τόπου κατοικίας, εφόσον απαιτείται η επισκευή από εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή αντιπροσωπεία που δεν υπάρχει στην περιοχή της μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου.

3. Στην παραπάνω περίπτωση εσωτερικού επαναπατρισμού, η ΟΒΕΛΠΑ αναλαμβάνει τη μεταφορά μόνο του οχήματος, χωρίς επιβάτη και χωρίς αποσκευές ή πρόσθετα αντικείμενα. Αν κάποιο πρόσθετο αντικείμενο δεν είναι δυνατό να αφαιρεθεί από το όχημα θα πρέπει να αναφερθεί στην αίτηση-δήλωση του εσωτερικού επαναπατρισμού. Για αντικείμενα που δεν αναγράφονται στη δήλωση, η ΕΛΠΑ δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση απώλειάς τους.

4. Η οδική βοήθεια της ΕΛΠΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την κατά το δυνατό συντομότερη μεταφορά του οχήματος του

συνδρομητή στον τόπο κατοικίας του και σε σημείο που αυτός επιθυμεί. Πάντως ο χρόνος που μεσολαβεί μπορεί να είναι από 1 έως 3 εργάσιμες ημέρες, ανάλογα με την απόσταση και το φόρτο εργασίας της ΟΒΕΛΠΑ.

5. Κατά την διάρκεια μεταφοράς ενός οχήματος επιτρέπεται στον οδηγό τεχνίτη της ΟΒΕΛΠΑ να εξυπηρετήσει και άλλους συνδρομητές που ενδεχόμενα θα συναντήσει στην διαδρομή, σε εκτέλεση οδηγιών από το κέντρο ΟΒΕΛΠΑ.

6. Κατά τη διάρκεια τοπικής μεταφοράς ενός οχήματος συνδρομητή της ΕΛΠΑ, επιτρέπεται στον οδηγό-τεχνίτη της ΟΒΕΛΠΑ να επιβιβάζει στο όχημά του και να μεταφέρει αριθμό ατόμων ανάλογο των θέσεων που αναφέρονται στην άδεια του οχήματος οδικής βοήθειας.

7. Ο συνδρομητής καλύπτεται με τουριστική και οδική βοήθεια στο εξωτερικό, για επί τόπου εξυπηρέτηση και ρυμούλκηση σε όλες τις χώρες της Ευρώπης εκτός από τις χώρες της πρώην Σοβιετικής Ένωσης την Ασιατική Τουρκία και την Αλβανία.

8. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος στο εξωτερικό (η μοτοσικλέτα δεν δικαιούται επαναπατρισμό από το εξωτερικό) από ατύχημα, πυρκαγιά ή σοβαρή βλάβη, (διαφορικό, σασμάν, φλάντζα μηχανής) και εφόσον το αυτοκίνητο δεν επισκευάζεται εντός πέντε (5) ημερών ή η αξία επισκευής υπερβαίνει την αξία του αυτοκινήτου (υπολογισμένης της παλαιότητας αυτού), η ΕΛΠΑ μεριμνά για τον δωρεάν επαναπατρισμό του στην Ελλάδα. Δικαίωμα δωρεάν ρυμούλκησης από το εξωτερικό στην Ελλάδα έχουν οι ιδιοκτήτες κάτοχοι ή χρήστες καλυπτόμενων αυτοκινήτων συνδρομητών της ΕΛΠΑ με Ελληνικές πινακίδες.

#### Δ. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

1. Αν το όχημα του συνδρομητή, μετά από ατύχημα, έχει πέσει σε χαντάκι, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο κλπ. Η ΟΒΕΛΠΑ θα καταβάλει κάθε προσπάθεια για τη ρυμούλκησης του, με τα μέσα που διαθέτει.

2. Η ΕΛΠΑ δεν φέρει ευθύνη αποζημίωσης σε περίπτωση που επιτευχθεί η υπόψη ρυμούλκηση αλλά, λόγω των ειδικών συνθηκών, υποστεί ζημιές το όχημα.

3. Αν οι καιρικές συνθήκες είναι ιδιαίτερα δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από χιόνια, πάγους πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, σεισμούς κλπ. ή άβατοι (γκρεμισμένες ή χαλασμένες γέφυρες, κλπ.) η ΟΒΕΛΠΑ δεν έχει υποχρέωση παροχής οδικής βοήθειας, εν

αδυναμία προσέγγισης στο σημείο βλάβης και ατυχήματος.

**E. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

1. Η ΟΒΕΛΠΑ έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή οδικής βοήθειας (τουλάχιστον μετά από προειδοποίηση) αν ο συγκεκριμένος συνδρομητής κάνει συχνές κλήσεις για την ίδια αιτία (π.χ. αποφορτισμένη μπαταρία, φθαρμένες καλωδιώσεις κλπ) επιδεικνύοντας αδιαφορία για την επιδιόρθωση/συντήρηση του οχήματός του.

2. Δεν περιλαμβάνονται στην παρεχόμενη οδική βοήθεια οι εξής περιπτώσεις:

- α. Σέρβις,
- β. Μεταφορά από χώρο πώλησης οχημάτων,
- γ. Μεταφορά ή επί τόπου εξυπηρέτηση οχήματος που δεν κυκλοφορεί νόμιμα,
- δ. Απελευθέρωση οχήματος που δεν μπορεί να κινηθεί αποκλειστικά και μόνο γιατί εμποδίζεται από άλλα σταθμευμένα οχήματα,
- ε. Τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων,
- στ. Μεταφορά οχήματος χωρίς μηχανή,
- ζ. Ρυμούλκηση από υπόγειο γκαράζ όπου είναι αδύνατη η προσέγγιση ρυμουλκού οχήματος,
- η. Μεταφορά αυτοκινήτου χωρίς πινακίδες κυκλοφορίας,
- θ. Εξυπηρέτηση αυτοκινήτων ή μοτό που λαμβάνουν μέρος σε αγώνες μηχανοκίνητου αθλητισμού.
- ι. Δεύτερη μεταφορά για το ίδιο περιστατικό ή μεταφορά από συνεργείο σε συνεργείο.

Σε περίπτωση που ο συνδρομητής θεωρήσει ανεπαρκή την εξυπηρέτησή του από οποιοδήποτε γραφείο της ΕΛΠΑ παρακαλείται να επικοινωνήσει με το τμήμα παραπόνων των κεντρικών Γραφείων της ΕΛΠΑ στην Αγ. Παρασκευή, Λεωφ. Μεσογείων 395 τηλ.210 6068826 ή να στείλει επιστολή εξηγώντας τους λόγους για τους οποίους διατυπώνει τα παράπονά του.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

**Παροχές Προγράμματος Ταξιδιωτικής**

**Βοήθειας σε ασφαλισμένους συνδρομητές**

Αν η βλάβη / ατύχημα του ακινητοποιημένου αυτοκινήτου του εκάστοτε δικαιούχου εκδηλωθεί σε σημείο εκτός του Νομού μόνιμης κατοικίας του, τότε ο δικαιούχος έχει δικαίωμα να επιλέξει μεταξύ των παρακάτω παροχών :

**Ξενοδοχειακή κάλυψη (σε ταξίδι)**

Αν η βλάβη/ατύχημα εκδηλωθεί σε σημείο εκτός του νομού της μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου και η επισκευή δεν ολοκληρωθεί την ίδια ημέρα, οι δικαιούχοι θα

αποζημιωθούν με το κόστος διαμονής σε ξενοδοχείο τριών αστέρων για όσες ημέρες διαρκέσει η αποκατάσταση της βλάβης, με μέγιστο χρόνο 3 ημερών (οποιοδήποτε επέλθει πρώτο) και μέχρι του συνολικού κόστους των 250,00 € ανά περιστατικό. **Η παροχή αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με ενοικίαση αυτοκινήτου ή έξοδα συνέχισης ταξιδιού/ επιστροφής στην κατοικία.**

**Ενοικίαση αυτοκινήτου (Σε ταξίδι)**

Αν η επισκευή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί μέσα σε 48 ώρες από την άφιξη του οχήματος οδικής βοήθειας ΕΛΠΑ σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο, το Κέντρο Βοήθειας ΕΛΠΑ θα εγκρίνει και θα αποζημιώσει διαδικαστικά την ενοικίαση ενός αντίστοιχου αυτοκινήτου (όχι απαραίτητα ίδιου μοντέλου) που θα διατεθεί για όσο διάστημα διαρκέσει η επισκευή (κατηγορίας έως 1.400 c.c.), με μέγιστο χρόνο διάθεσης 2 ημερών και μέχρι του συνολικού κόστους των 250,00 € ανά περιστατικό, προκειμένου ο δικαιούχος να ολοκληρώσει το ταξίδι του ή να επιστρέψει στη διεύθυνση της μόνιμης κατοικίας του. **Η ενοικίαση αυτοκινήτου υποκαθιστά τα έξοδα συνέχισης του ταξιδιού ή επιστροφής στην κατοικία και δεν μπορεί να συνδυαστεί με τα έξοδα παραμονής σε ξενοδοχείο.**

**Συνέχιση ταξιδιού/Επιστροφή στην κατοικία (σε ταξίδι)/ Περισυλλογή Οχήματος**

Αν η επισκευή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί κατά τη διάρκεια της ημέρας που εκδηλώθηκε η βλάβη, θα αποζημιωθεί το κόστος εισιτηρίου 1ης θέσης σε τρένο, πλοίο, λεωφορείο, ή σε περίπτωση που το ταξίδι υπερβαίνει τις 6 ώρες, θα αποζημιωθεί το κόστος εισιτηρίου οικονομικής θέσης σε αεροπλάνο, για συνέχιση του ταξιδιού ή επιστροφή του δικαιούχου στην κατοικία του, με μέγιστο κόστος 250,00 € ανά περιστατικό. **Η παροχή αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με ενοικίαση αυτοκινήτου ή έξοδα παραμονής σε ξενοδοχείο.** Επίσης το κόστος εισιτηρίου 1ης θέσης σε τρένο ή λεωφορείου θα αποδοθεί στον οδηγό/ιδιοκτήτη ή στον εντεταλμένο εκπρόσωπο που θα παραλάβει το επισκευασμένο αυτοκίνητο. Η παροχή αυτή συμπεριλαμβάνεται στο ανωτέρω ποσό των 250,00 € αποζημίωσης για συνέχιση ταξιδιού/ επιστροφή στην κατοικία.

**Χρήση ταξί (σε ταξίδι)**

Αν η επισκευή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί κατά τη διάρκεια της ημέρας που εκδηλώθηκε η βλάβη, για συνέχιση του ταξιδιού ή επιστροφή του δικαιούχου στην κατοικία του



από το σημείο του συμβάντος, θα αποζημιωθεί με μέγιστο κόστος 120,00 € ανά περιστατικό. **Η παροχή αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με ενοικίαση αυτοκινήτου ή έξοδα παραμονής σε ξενοδοχείο.**

**Επιλογή Κάλυψης σε ταξίδι εκτός του νομού κατοικίας του δικαιούχου**

Η παροχή Ενοικίασης Αυτοκινήτου, Συνέχισης Ταξιδιού ή Ξενοδοχειακής κάλυψης εφόσον πληρεί τους όρους που τίθενται πραγματοποιείται διαζευκτικά με επιλογή του δικαιούχου πελάτη / ιδιοκτήτη με βάση τους όρους και τις παροχές της καθεμίας κάλυψης.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**

**ΦΡΟΝΤΙΔΑ & ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ**

Η φροντίδα ατυχήματος από μέρους της ΕΛΠΑ ή με τους Φορείς που αυτή θα επιλέξει (κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 1 § 2 των Γενικών Όρων), παρέχεται σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Άνδρο, Εύβοια, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Κρήτη, Λευκάδα, Ζάκυνθο, Θάσο, Λήμνο, Σάμο, Ρόδο, Κρήτη, Χίο, Λέσβο, Μύκονο, Σύρο, Νάξο, Πάρο, Σαντορίνη, Σίφνο, Σκόπελο, Τήνο και Αίγινα. Για την εφαρμογή του παρόντος ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ, ως «ατύχημα» νοείται κάθε ζημία που προκαλείται στο ασφαλισμένο όχημα, λόγω σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής και ανατροπής του από οποιαδήποτε αιτία.

**Βήμα 1 – Αναγγελία σε 24ωρη βάση**

Ο ασφαλισμένος, σε περίπτωση ατυχήματος με το ασφαλισμένο όχημα, θα πρέπει να καλεί αμέσως την ΕΛΠΑ, εικοσιτέσσερις ώρες (24) ημερησίως, όλες τις ημέρες του χρόνου, στο τηλέφωνο: **216 400 4180** Το τηλεφωνικό κέντρο θα λειτουργεί με καταγραφέα των συνομιλιών μετά από ηχογραφημένο μήνυμα ενημέρωσης του πελάτη περί αυτού.

**Βήμα 2 – Επιβεβαίωση και καταγραφή στοιχείων**

Ο τηλεφωνητής ζητώντας ένα αναγνωριστικό στοιχείο (αριθμό κυκλοφορίας ή αριθμό συμβολαίου ή ονοματεπώνυμο) επιβεβαιώνει αμέσως ότι το εν λόγω όχημα είναι πράγματι ασφαλισμένο. Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, το ασφαλισμένο όχημα δεν ανευρίσκεται στην βάση δεδομένων, η ΕΛΠΑ θα επιζητήσει επιβεβαίωση από την ΕΤΑΙΡΙΑ για το αν ο Ασφαλισμένος δικαιούται βοήθειας ή όχι. Αν για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. μέρες αργιών), η επιβεβαίωση δεν είναι δυνατή, η ΕΛΠΑ θα παρέχει βοήθεια προς τον

Ασφαλισμένο, μόνο στην περίπτωση κατά την οποία ο ασφαλισμένος δηλώσει πως έχει μαζί του το πιστοποιητικό ασφάλισης ( έστω και το προσωρινό) και η ημερομηνία λήξης που αναγράφεται σε αυτό είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία της κλήσης. Σε αντίθετη περίπτωση ο τηλεφωνητής θα τον ενημερώνει πως δεν μπορεί να εξυπηρετηθεί από την ΕΛΠΑ και η διαδικασία θα σταματά εκεί. Εφόσον, με βάση τα παραπάνω, ο ασφαλισμένος δικαιούται εξυπηρέτησης, τότε ο τηλεφωνητής, θα ερωτήσει τον ασφαλισμένο για το εάν ακινητοποιήθηκε το όχημα λόγω σοβαρότητας του ατυχήματος (για να διαπιστωθεί η ανάγκη ή όχι μεταφοράς του οχήματος) και στη συνέχεια θα δίδει αμέσως εντολή στον πλησιέστερο συνεργάτη της ΕΛΠΑ να μεταβεί στον τόπο του ατυχήματος χωρίς καθυστέρηση και εν πάση περιπτώσει όχι πέραν των δύο ωρών αφότου ειδοποιήθηκε η ΕΛΠΑ. Στη συνέχεια ο τηλεφωνητής θα καταγράψει σύντομα τις βασικότερες πληροφορίες που θα του δώσει ο ασφαλισμένος σχετικά με το ατύχημα, (και συγκεκριμένα τόπος ατυχήματος, αιτία που προκάλεσε το ατύχημα, εάν υπάρχουν τραυματίες και τέλος, εάν κλήθηκε ή όχι τροχαία/αστυνομία). Τέλος, ο τηλεφωνητής θα ενημερώσει τον ασφαλισμένο πως ο συνεργάτης της υπηρεσίας ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ, ευρίσκεται ήδη καθ' οδόν προς τον τόπο του ατυχήματος, για την παραλαβή δήλωσης ατυχήματος την λήψη φωτογραφιών, την μεταφορά του οχήματος για την οποία θα πρέπει να έχει προηγηθεί η συμπλήρωση της δήλωσης. Επίσης ο ασφαλισμένος θα ενημερώνεται από τον τηλεφωνητή, ότι θα πρέπει να έχει στη διάθεση του συνεργάτη της ανωτέρω υπηρεσίας, την άδεια κυκλοφορίας του οχήματος, την άδεια οδήγησης (δίπλωμα) και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του οχήματος. Βήμα 3 – Αποστολή συνεργάτη στον τόπο του ατυχήματος και λήψη φωτογραφιών, (φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων και του τόπου ατυχήματος) Κατά την πρώτη συνομιλία μεταξύ ασφαλισμένου – τηλεφωνητή, θα δίνεται ταυτόχρονα και η εντολή στον πλησιέστερο συνεργάτη για την μετάβασή του στον τόπο του ατυχήματος. Ο συνεργάτης της υπηρεσίας ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ, αμέσως μετά την άφιξή του, θα φωτογραφήσει το ασφαλισμένο όχημα και το όχημα του τρίτου, δίνοντας έμφαση έτσι ώστε οι ζημιές που προκλήθηκαν από το

ατύχημα να είναι εμφανείς και να φαίνεται και ο αριθμός κυκλοφορίας των οχημάτων. Θα πραγματοποιούνται όσες φωτογραφίες κριθούν απαραίτητες για την ακριβή απεικόνιση των ζημιών με ελάχιστο αριθμό δύο (2) φωτογραφίες ανά όχημα. Επίσης θα πραγματοποιούνται δύο (2) φωτογραφίες κατ' ελάχιστον του τόπου του ατυχήματος.

**Βήμα 4 – Επιτόπια συμπλήρωση και παραλαβή του εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης Ατυχήματος, βοήθεια στην συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού και παραλαβή αυτού**

Ο συνεργάτης, πέρα από την λήψη φωτογραφιών, θα συμπληρώσει και το έντυπο Δήλωσης Ατυχήματος, το οποίο θα προμηθεύσει η ΕΛΠΑ. Σε γενικές γραμμές, τα στοιχεία που θα καταγράφουν στην Δήλωση Ατυχήματος χωρίζονται στις εξής κατηγορίες :

- Προσωπικά στοιχεία ασφαλισμένου και τρίτου (από την άδεια οδήγησης)
- Στοιχεία ασφαλισμένου οχήματος και οχήματος τρίτου (από την άδεια κυκλοφορίας του οχήματος)
- Ασφαλιστική εταιρία του ασφαλισμένου και του τρίτου (από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο)
- Σύντομη περιγραφή της αιτίας του ατυχήματος (π.χ. παραβίαση stop, κλπ)
- Ημερομηνία και τόπος ατυχήματος

Το έντυπο Δήλωσης Ατυχήματος θα υπογράφεται πάντοτε από τον ασφαλισμένο που θα βοηθάτε σε περίπτωση που αντιμετωπίζει πρόβλημα στη συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού και το οποίο θα παραλαμβάνει ο συνεργάτης μαζί με την Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος.

**Βήμα 5 – Μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος**

Στις περιπτώσεις όπου το ατύχημα προκάλεσε την ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος, θα στέλνεται πάντοτε γερανός για την περαιτέρω μεταφορά του οχήματος (μικτού βάρους έως και 3,5 τόνων) στο συνεργείο επισκευής που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος. Η μεταφορά του οχήματος θα πραγματοποιείται σε περίπτωση ατυχήματος του ασφαλιζόμενου οχήματος.

**Γεωγραφική Κάλυψη**

Οι παραπάνω υπηρεσίες θα προσφέρονται από την ΕΛΠΑ σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα και τα νησιά που αναφέρονται πιο πάνω.

**ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ:** Ο επαναπατρισμός του οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησής του αφορά την επιστροφή του στον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου.

**Πληροφορίες και οδηγίες σε 24ωρη βάση**

Ο ασφαλισμένος καλώντας τον ίδιο αριθμό μπορεί να ζητεί σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του χρόνου, πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθήσει μετά από ένα τροχαίο ατύχημα ή ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος.